

Fiche de Poste – UX/UI Designer

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable Equipe « UX/UI Design »

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Sous la supervision du Responsable de l'Equipe « UX/UI Design », le UX/UI Designer sera chargé(e) de concevoir des expériences numériques intuitives, accessibles et centrées sur les besoins des utilisateurs dans le cadre des projets de transformation digitale du gouvernement du Togo.

Il/elle contribuera à la conception des interfaces et parcours utilisateurs des plateformes et services numériques publics, en garantissant une expérience cohérente, inclusive, ergonomique et conforme aux standards et bonnes pratiques de design et d'accessibilité.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la UX/UI Designer fournisse les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il intervient :

- Parcours utilisateurs (User Journeys) en fonction des persona et de l'analyse des besoins utilisateurs
- Wireframes et maquettes fonctionnelles
- Prototypes interactifs
- Design systems et bibliothèques de composants UI
- Interfaces utilisateurs haute fidélité
- Rapports d'audits UX/UI et recommandations d'amélioration
- Rapports de tests utilisateurs et analyses des retours
- Guidelines d'ergonomie et d'accessibilité
- Documentation fonctionnelle et design

Le « UX/UI Designer » travaille en collaboration avec les responsables produits au sein de l'ATD.

Il peut aussi être sollicité pour participer aux travaux de conception et de recettage des plateformes développées par les prestataires de l'Agence et ou des administrations (si ces dernières en expriment le besoin).

Responsabilités

1. Conception de l'expérience utilisateur (UX)

- Comprendre et analyser les besoins utilisateurs à partir des documents projets (PRD, user stories, briefs fonctionnels, ateliers métiers, interviews utilisateurs, etc.).
- Concevoir et modéliser les parcours utilisateurs (user flows) ainsi que l'architecture de l'information des plateformes digitales.
- Réaliser des personas, user journeys, wireframes et prototypes interactifs.
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur des plateformes existantes.
- Réaliser des audits UX/UI afin d'identifier les points de friction et proposer des recommandations d'amélioration.

2. Conception des interfaces utilisateurs (UI)

- Concevoir des interfaces modernes, intuitives, cohérentes et accessibles conformément aux standards internationaux de design.
- Produire des maquettes et des prototypes interactifs pour les plateformes digitales.
- Participer à la définition et au maintien d'un design system harmonisé pour les plateformes gouvernementales.
- Assurer la cohérence visuelle et fonctionnelle des interfaces dans le respect de la charte graphique.
- Appliquer les normes d'accessibilité numérique (WCAG) dans la conception des interfaces.

3. Recherche utilisateur, tests et amélioration continue

- Participer à l'organisation et à la conduite de tests utilisateurs afin d'évaluer l'expérience des usagers.
- Analyser les retours utilisateurs et les performances des interfaces pour proposer des améliorations continues.
- Contribuer à l'analyse des comportements utilisateurs et à l'optimisation des parcours digitaux.

- Participer à des tests A/B et à l'analyse des données utilisateurs pour orienter les décisions de conception.

4. Collaboration avec les équipes techniques et métiers

- Collaborer étroitement avec les Product Managers, développeurs, architectes et équipes métiers afin d'assurer la faisabilité et la qualité des solutions conçues.
- Accompagner les développeurs pour garantir la bonne implémentation des interfaces et composants design.
- Participer aux cérémonies Agile (Scrum, Kanban) et aux ateliers de co-conception.
- Assurer une communication fluide entre les différentes parties prenantes des projets.

5. Veille et innovation

- Effectuer une veille continue sur les tendances UX/UI, les outils de design et les bonnes pratiques du numérique.
- Promouvoir une approche centrée utilisateur dans la conception des services publics digitaux.
- Contribuer à l'amélioration des standards de design et d'expérience utilisateur au sein de l'Agence.

Compétences requises

- Excellente maîtrise des principes d'UX Design, d'ergonomie et de Design Thinking.
- Bonne maîtrise de Figma ainsi que des outils de design et prototypage (Adobe XD, Sketch, Suite Adobe ou équivalent).
- Capacité à concevoir des wireframes, maquettes et prototypes interactifs.
- Expérience dans la conception d'applications web et mobiles.
- Bonne compréhension des contraintes techniques liées au développement front-end.
- Connaissance des normes d'accessibilité numérique (WCAG).
- Familiarité avec les tests A/B et l'analyse des données utilisateurs.
- Notions de base en développement web (HTML/CSS) appréciées.
- Connaissance des méthodes Agile (Scrum, Kanban).
- Capacité à vulgariser des concepts techniques et fonctionnels auprès des parties prenantes non techniques.

- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
 - Sens de la collaboration et aptitude au travail en équipe.
 - Empathie et écoute active pour comprendre les besoins utilisateurs.
 - Créativité, innovation, rigueur et souci du détail.
-

Qualifications

- Un minimum de BAC+3 en communication multimédia, en communication digitale ou domaine équivalent,
- Une certification en UX/UI Design serait un atout
- Expérience professionnelle minimale de 3 ans dans un rôle similaire
- Une expérience dans des projets de digitalisation de services publics ou de plateformes à fort impact utilisateur serait un atout.

Note : Un portfolio démontrant des réalisations UX/UI sera exigé. Il serait opportun de le joindre directement à votre dossier de candidature si possible

Candidature

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur CV, leur portfolio ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse suivante : [adresse email].

Fiche de Poste – UX Writer / Spécialiste en Microcopy

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable Produits et Expérience Utilisateur

Collaboration fonctionnelle : Équipes UX/UI Design, Produit, Développement et Communication

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale

Sous la supervision du Responsable « Produits et Expérience Utilisateur », le/la UX Writer / Spécialiste en Microcopy sera chargé(e) de concevoir, rédiger et optimiser les contenus textuels intégrés aux interfaces numériques afin d'améliorer l'expérience utilisateur des plateformes et services digitaux du gouvernement du Togo.

Il/elle contribuera à rendre les parcours numériques plus clairs, intuitifs, accessibles et compréhensibles grâce à une rédaction centrée utilisateur, en assurant la cohérence entre contenu, design, usages et objectifs produits.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la UX Writer / Spécialiste en Microcopy fournisse les livrables ci-après :

- Microcopies d'interfaces utilisateurs
 - Messages système, notifications et messages d'erreur
 - Contenus de formulaires et parcours utilisateurs
 - Guidelines de rédaction UX et standards de tonalité éditoriale
 - Bibliothèques de contenus et terminologies harmonisées
 - Recommandations d'amélioration UX Writing
 - Rapports d'analyse et d'optimisation des contenus UX
 - Documentation éditoriale des produits digitaux
 - Rapports de tests utilisateurs et A/B testing
-

Responsabilités

1. Conception des microcopies et contenus UX

- Rédiger des microcopies claires, concises et intuitives pour les plateformes web et mobiles.
 - Concevoir les contenus des interfaces utilisateurs : boutons, formulaires, notifications, messages d'erreur, confirmations, instructions et aides contextuelles.
 - Adapter les contenus aux différents profils utilisateurs afin de faciliter la compréhension et l'utilisation des services numériques.
 - Simplifier le langage administratif et technique pour le rendre accessible aux citoyens.
 - Veiller à la cohérence du ton, du style et de la terminologie sur l'ensemble des plateformes digitales.
-

2. Collaboration avec les équipes UX/UI et Produit

- Travailler étroitement avec les UX/UI Designers afin d'assurer la cohérence entre contenu, design et expérience utilisateur.
 - Participer aux ateliers de conception, aux revues de wireframes, maquettes et prototypes interactifs.
 - Contribuer à la définition des parcours utilisateurs (user flows) et à l'architecture de l'information.
 - Collaborer avec les développeurs pour garantir la bonne implémentation des contenus dans les interfaces.
 - Participer aux cérémonies Agile (Scrum, Kanban) et aux ateliers de co-conception produit.
-

3. Recherche utilisateur, tests et amélioration continue

- Analyser les besoins utilisateurs à partir des documents projets (PRD, user stories, briefs fonctionnels, etc.).
- Participer aux tests utilisateurs et analyser les retours liés à la compréhension des contenus et interfaces.
- Identifier les points de friction liés au langage, à la compréhension ou à la navigation.
- Réaliser des audits UX Writing et proposer des recommandations d'amélioration.

- Participer à des tests A/B sur les microcopies, messages et contenus d’interfaces afin d’optimiser l’expérience utilisateur et les performances des parcours numériques.
 - Analyser les résultats des tests et proposer des améliorations basées sur les données utilisateurs et les indicateurs de performance.
 - Contribuer à l’amélioration continue des contenus UX des plateformes digitales.
-

4. Standards éditoriaux, accessibilité et qualité

- Définir et maintenir des standards de rédaction UX et de tonalité éditoriale pour les plateformes digitales.
 - Assurer la cohérence terminologique et linguistique sur l’ensemble des services numériques.
 - Veiller au respect des bonnes pratiques d’accessibilité numérique et de rédaction inclusive.
 - Contribuer à l’amélioration de la qualité éditoriale et de l’expérience utilisateur des services publics numériques.
 - Participer à l’élaboration de guides rédactionnels et référentiels de contenus UX.
-

5. Veille et innovation

- Effectuer une veille continue sur les tendances en UX Writing, microcopy, design conversationnel et expérience utilisateur.
 - Assurer une veille sur les bonnes pratiques en matière d’accessibilité, de rédaction digitale et d’optimisation des parcours utilisateurs.
 - Promouvoir une approche centrée utilisateur dans la conception des contenus numériques.
 - Participer à l’amélioration des standards de qualité des produits digitaux de l’Agence.
-

Compétences requises

- Excellentes capacités rédactionnelles en français ; la maîtrise de l’anglais serait un atout.
- Bonne maîtrise des principes de UX Writing, microcopy et rédaction web.
- Capacité à rédiger des contenus clairs, simples, concis et orientés utilisateur.

- Bonne compréhension des principes UX/UI Design et des parcours utilisateurs.
 - Capacité à vulgariser des concepts techniques ou administratifs complexes.
 - Connaissance des standards d'accessibilité numérique (WCAG) et de rédaction inclusive.
 - Familiarité avec les tests A/B et les méthodes d'optimisation des contenus UX.
 - Capacité à analyser et interpréter des données utilisateurs afin d'améliorer les contenus et parcours digitaux.
 - Familiarité avec les outils collaboratifs et de conception digitale (Figma, Notion, outils de gestion produit, etc.).
 - Connaissance des méthodes Agile (Scrum, Kanban).
 - Sens de l'empathie, de l'écoute active et de l'expérience utilisateur.
 - Excellentes capacités de communication et de collaboration.
 - Créativité, rigueur et souci du détail.
-

Qualifications

- Au Minimum un Bac+3 (Licence) en Communication, Journalisme, Lettres, Communication digitale, Design produit ou domaine équivalent.
 - Un minimum d'expérience professionnelle de 3 à 5 ans dans un rôle similaire.
 - Une expérience dans des projets numériques, produits digitaux ou services publics serait un atout.
 - Un portfolio ou des exemples de contenus UX/microcopies réalisés pourra être demandé.
-

Fiche de Poste - Architecte d'Entreprise

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable architecture et conformité

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale :

Sous la supervision du Responsable « Architecture et conformité », l'architecte d'entreprise sera chargé(e) de co-concevoir, formaliser et mettre en œuvre l'architecture du gouvernement digital du Togo. Il/elle aura pour objectif de garantir la cohérence et la conformité des projets numériques au sein de l'administration publique, en assurant la vulgarisation des concepts et en pilotant les processus d'intégration.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que l'architecte d'entreprises fournissent les livrables ci-après :

- Schéma d'architecture cible (macro et détaillé)
 - Dossiers d'architecture par projet (High Level Design/Low Level Design)
 - Référentiel de standards et principes d'architecture
 - Documentation sur le cadre de gouvernance des différents projets (processus, comités, workflows de validation)
 - Rapports de revues d'architecture et suivi de conformité
-

Responsabilités :

1. Conception de l'architecture numérique :

- Collaborer avec l'ensemble des équipes techniques pour concevoir l'architecture globale du gouvernement digital du Togo, en s'assurant qu'elle répond aux besoins stratégiques, technologiques et opérationnels du pays.
- Définir les standards et les bonnes pratiques pour les technologies utilisées dans le cadre des projets gouvernementaux.

2. Documentation et vulgarisation :

- Rédiger la documentation détaillée de l'architecture, en veillant à ce qu'elle soit claire, complète et compréhensible pour les différents acteurs du projet.

- Assurer la vulgarisation de l'architecture auprès des parties prenantes internes et externes, y compris les équipes techniques et les décideurs.

3. Assurance de la conformité :

- Mettre en place des outils et des processus pour garantir que les projets de digitalisation respectent les normes architecturales et sont conformes aux exigences de sécurité, de performance et d'interopérabilité.
- Assurer la veille technologique et l'actualisation des bonnes pratiques en matière d'architecture d'entreprise.

4. Pilotage des projets d'architecture :

- Superviser l'intégration des solutions numériques dans l'écosystème digital du gouvernement, en garantissant une architecture évolutive et adaptable.
- Accompagner les équipes techniques dans la mise en œuvre des architectures définies et résoudre les problèmes rencontrés lors de l'intégration.

5. Collaboration avec les parties prenantes :

- Travailler de manière étroite avec les différents départements de l'Agence, ainsi qu'avec les ministères et partenaires externes pour assurer l'alignement des projets avec la vision globale de la digitalisation.
- Participer aux comités de pilotage et apporter une expertise technique pour la prise de décisions stratégiques.

Compétences requises :

- Expertise en architecture d'entreprise, avec une bonne maîtrise des normes et des méthodologies (TOGAF, Zachman, etc.).
- Solide expérience dans la conception et l'intégration de systèmes d'information complexes, en particulier dans un environnement gouvernemental ou public.
- Connaissances des technologies numériques (cloud, data, IA, cybersécurité) et des processus de gouvernance associés.
- Capacité à vulgariser des concepts techniques pour des publics non spécialisés.
- Excellentes compétences en communication, travail d'équipe et gestion de projets.
- Capacité à gérer des projets dans un environnement dynamique et en constante évolution.

Qualifications :

- Bac+5 (Master ou équivalent) en informatique, ingénierie ou gestion de systèmes d'information.
 - Expérience professionnelle de 5 à 10 ans dans un rôle similaire, idéalement dans le secteur public ou dans la digitalisation de services gouvernementaux.
-

FICHE DE POSTE – Architecte Solutions (H/F)

Département : Département Architecture et Urbanisation SI

Rattachement hiérarchique : Responsable Architecture / CTO

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

L'Architecte Solutions aura pour responsabilité de : Concevoir et définir les architectures techniques des solutions numériques ; Garantir la cohérence, la performance et la sécurité des systèmes d'information ; Traduire les besoins métiers en solutions techniques adaptées ; Accompagner les équipes de développement et d'intégration dans la mise en œuvre des architectures ; Assurer l'interopérabilité des systèmes ; Participer aux choix technologiques ; Veiller au respect des standards et bonnes pratiques ; Contribuer à la transformation digitale et à la modernisation du système d'information.

Dans l'exercice de ses fonction, l'architecte solutions doit produire les livrables ci-après :

- Les dossiers d'architecture (HLD, LLD)
- Les schémas d'architecture applicative, les flux d'intégrations, les schémas d'infrastructures
- Les spécifications techniques (API's, Data Model, Interface, etc.)
- Les « Architecture Décision Records » (ADR) justifiant les choix techniques et d'architectures faits ou proposés dans le cadre de la mise en œuvre d'un projet
- Les rapports de revues et de conformité.

Responsabilités

1. Conception des architectures solutions (obligatoire) :

- Analyser les besoins fonctionnels et techniques des projets.
- Définir les architectures applicatives et techniques (monolithique, microservices, API, etc.).
- Rédiger les dossiers d'architecture (schémas, documentations, normes).
- Proposer des solutions adaptées aux contraintes de performance, sécurité et scalabilité.

2. Gouvernance et standards techniques (obligatoire) :

- Définir et faire respecter les standards d'architecture et de développement.
- Garantir la cohérence des solutions avec l'architecture globale du SI.
- Assurer la conformité aux normes de sécurité et d'interopérabilité.
- Participer aux comités d'architecture et aux validations techniques.

3. Accompagnement des équipes techniques (obligatoire) :

- Assister les équipes de développement dans la mise en œuvre des solutions.
- Valider les choix techniques et les conceptions détaillées.
- Participer aux revues de code et aux audits techniques.
- Contribuer à la résolution des problèmes complexes.

4. Intégration et interopérabilité (obligatoire) :

- Concevoir les mécanismes d'intégration entre les systèmes (API, ESB, messaging).
- Assurer la cohérence des échanges de données entre les applications.
- Définir les stratégies d'authentification et de sécurité (SSO, OAuth2, etc.).
- Participer à la mise en œuvre des architectures d'intégration.

5. Veille technologique et innovation (souhaitable) :

- Assurer une veille sur les technologies et architectures émergentes.
- Proposer des améliorations et innovations techniques.
- Évaluer les solutions et outils du marché.
- Contribuer à l'évolution du système d'information.

Compétences requises

- Solide maîtrise des architectures applicatives et systèmes (monolithique, microservices).
- Bonne connaissance des technologies backend et frontend.
- Maîtrise des protocoles d'intégration (REST, SOAP, messaging).
- Connaissance des infrastructures cloud (AWS, Azure, OVH ou équivalent).
- Bonne compréhension des enjeux de sécurité (OAuth2, SSO, chiffrement).
- Expérience avec les bases de données (SQL, NoSQL).
- Capacité d'analyse, de modélisation et de conception.
- Aptitude à vulgariser des concepts techniques complexes.
- Leadership technique et capacité à travailler en équipe.
- Anglais technique (lecture de documentation).

Formations et expériences privilégiées :

- Bac+5 en informatique, génie logiciel ou systèmes d'information.
- Minimum 5 ans d'expérience en développement ou architecture de solutions.
- Expérience dans des projets complexes ou à forte criticité.
- Expérience en environnement Agile / DevOps.

- Connaissance des cadres d'architecture (TOGAF) est un atout.
 - Expérience dans des projets d'intégration ou de transformation digitale.
-

Fiche de Poste - Responsable Produit

Département : Gouvernance digitale / Conception produit

Lieu de travail : Agence Togo Digital

Rattachement hiérarchique : Responsable du pôle conception produit

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale :

Le Responsable Produit sera chargé de la gestion de la conception, du développement, du lancement et de l'optimisation des produits numériques destinés à la fois aux citoyens et aux administrations. Il/elle travaillera en étroite collaboration avec les équipes techniques (gouvernance digitale, devfactory, exploitation, data), les parties prenantes internes (communication, supports) et externes (ministères, agences publiques et utilisateurs finaux), afin de garantir que les produits répondent aux besoins des utilisateurs tout en respectant les standards de qualité et de conformité préconisés par l'ATD.

La performance du responsable produit sera mesurée sur la base des indicateurs ci-après :

- Taux d'adoption des services
- Taux de satisfaction utilisateur (CSAT / NPS)
- Taux d'usage actif mensuel (MAU)
- Délai de mise en production (lead time)

Responsabilités :

1. Gestion du cycle de vie des produits :

- Définir et gérer la roadmap des produits numériques en fonction des priorités stratégiques du sponsor du produit et de l'ATD.
- Superviser toutes les étapes du cycle de vie des produits (de la conception à la mise en production et à l'optimisation continue).
- Assurer une gestion agile des projets produits en utilisant des méthodologies adaptées (Scrum, Kanban, etc.).

2. Analyse des besoins des utilisateurs :

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins des utilisateurs (citoyens, fonctionnaires, et autres parties prenantes).
- Organiser des sondages, des entretiens, des tests utilisateurs pour s'assurer que les produits développés répondent aux attentes réelles.
- Mettre en place des indicateurs de satisfaction et suivre leur évolution.

3. Collaboration avec les équipes techniques et les parties prenantes :

- Travailler de manière collaborative avec les équipes techniques et de développement (Architecte solutions, Scrum master, backend, frontend, UX/UI) pour assurer que les produits sont conçus et développés selon les exigences.
- Assurer une communication fluide avec les parties prenantes internes et externes (ministères, autres agences gouvernementales, utilisateur final) pour garantir l'adhésion aux produits.
- Être le point de contact principal pour toutes les questions relatives au produit.

4. Lancement et suivi des produits :

- Coordonner le lancement des produits en s'assurant que les délais, la qualité et la portée sont respectés.
- Suivre les performances des produits après leur mise en ligne (indicateurs clés de performance) et mettre en place des actions correctives si nécessaire.

5. Amélioration continue et innovation :

- Recueillir des retours réguliers des utilisateurs pour améliorer en continu les produits existants.
- Proposer des améliorations innovantes pour rendre les produits plus efficaces, accessibles et faciles à utiliser.
- Assurer une veille technologique pour intégrer les dernières tendances en matière de services numériques pour les administrations et les citoyens.

Compétences requises :

- **Compétences en gestion de produit :** Expérience dans la gestion du cycle de vie d'un produit numérique, de la conception à l'optimisation.

- **Méthodologies agiles** : Solide expérience dans l'utilisation des méthodologies agiles (Scrum, Kanban, etc.) pour la gestion de projets produits.
 - **Compétences analytiques** : Capacité à analyser des données quantitatives et qualitatives pour identifier les besoins utilisateurs et améliorer les produits.
 - **Communication et collaboration** : Excellentes compétences en communication et capacité à travailler efficacement avec des équipes pluridisciplinaires (techniques, design, marketing, etc.).
 - **Connaissance des enjeux gouvernementaux** : Bonne compréhension des défis liés à la digitalisation des services publics et des attentes des citoyens et administrations.
 - **UX/UI et expérience utilisateur** : Bonne compréhension des principes de conception centrée sur l'utilisateur et capacité à intégrer cette approche dans la conception des produits.
 - **Gestion des priorités** : Capacité à jongler avec plusieurs projets et priorités, tout en respectant les délais et les exigences de qualité.
-

Qualifications :

- **Diplôme requis** : Bac+5 en gestion des affaires, en gestion de produit, informatique, ingénierie ou dans un domaine pertinent.
 - **Expérience professionnelle** : Minimum 5 ans d'expérience dans la gestion de produits numériques ou dans la gestion de projet en vue de délivrer ; une expérience en gestion de produit dans le secteur public serait un plus.
 - **Compétences techniques** : Connaissance des outils de gestion de projet (Jira, Trello, Asana), des outils d'analyse (Google Analytics, Excel, PowerBI, etc.) et des principes UX/UI.
-

Fiche de Poste - Responsable des Opérations

Département : Rattaché à la Direction générale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Direction générale

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale :

Le Responsable des Opérations est en charge de la supervision globale des activités opérationnelles au sein de l'Agence Togo Digital. Il/elle met en œuvre les stratégies opérationnelles, optimise les processus internes et gère les ressources nécessaires à l'efficacité des opérations quotidiennes. Il/elle joue un rôle clé dans l'atteinte des objectifs de performance à moyen et long terme, en garantissant la fluidité, la productivité et la qualité des services fournis par l'agence.

Responsabilités :

1. Leadership opérationnel et coordination

- Assurer l'interface opérationnelle principale entre l'ATD et les parties prenantes externes (ministères, institutions, citoyens).
- Recevoir, analyser et prioriser les demandes opérationnelles entrantes à l'aide de cadres structurés définis avec le comité des directeurs
- Préparer des notes de synthèse claires et exploitables à la direction pour escalader les sujets critiques et/ou à forte valeur ajoutée à l'attention du Ministère de tutelle et/ou du Conseil d'administration
- Mettre en place et maintenir un tableau de bord opérationnel centralisé offrant une visibilité sur l'ensemble des activités de l'ATD.

2. Management des équipes et alignement interne

- Encadrer et superviser les chefs de projet de l'ATD, en garantissant des standards de livraison homogènes et une responsabilité claire.

- Mettre en place un point de coordination unique pour l'exécution des projets, la gestion des risques et les dépendances inter-équipes.
 - Accompagner les équipes dans la résolution des blocages opérationnels et l'amélioration des processus internes.
-

3. Ligne de service VIP / Prioritaire

- Proposer et mettre en œuvre un dispositif de support dédié aux demandes urgentes ou sensibles des parties prenantes de haut niveau.
 - Assurer une réponse rapide, une communication claire et un suivi structuré des dossiers prioritaires.
 - Définir et mettre en œuvre des SLA (engagements de service) et des protocoles d'escalade adaptés aux besoins des hauts responsables publics et partenaires stratégiques.
-

4. Amélioration des processus et excellence opérationnelle

- Introduire des méthodes de priorisation structurées des projets (ex : RICE, MoSCoW, matrice d'Eisenhower) afin d'améliorer la prise de décision.
 - Optimiser les processus internes pour réduire les frictions, améliorer les délais de traitement et la qualité des services.
 - Contribuer à la transformation digitale de l'ATD en assurant rigueur opérationnelle et capacité d'exécution.
-

Compétences requises :

- **Gestion des opérations** : Solide expérience dans la gestion des processus opérationnels, avec une capacité à optimiser les flux de travail et gérer les priorités.
- **Leadership et gestion d'équipe** : Compétences en gestion d'équipe, avec une aptitude à motiver et à développer les collaborateurs.
- **Compétences en gestion de projet** : Expérience dans la gestion de projets à moyen/long terme, avec une maîtrise des méthodologies agiles ou classiques.
- **Analyse de performance** : Compétences analytiques pour suivre et évaluer les performances, avec une capacité à proposer des solutions d'amélioration.

- **Communication et coordination** : Excellentes compétences en communication pour assurer la liaison entre les différentes équipes et la direction.
 - **Résolution de problèmes** : Capacité à résoudre rapidement les problèmes opérationnels tout en maintenant la qualité et la continuité des services.
 - **Orientation vers les résultats** : Forte orientation vers la performance et la réalisation des objectifs de l'agence.
-

Qualifications :

- **Diplôme requis** : Bac+5 en gestion des affaires, gestion de projet ou des services, ou dans un domaine pertinent.
 - **Expérience professionnelle** : Minimum 10 ans d'expérience dans un rôle similaire, idéalement dans un environnement technologique, numérique ou public.
 - **Compétences techniques** : Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office, Google Workspace) et des outils de gestion de projet (Jira, Trello, Asana).
 - **Langues** : Maîtrise du français (écrit et oral), la maîtrise de l'anglais est un atout.
-

Fiche de Poste – Responsable de la Livraison Technique

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : CTO de l'ATD

Collaboration fonctionnelle : Chefs de projet, PMO, architectes, équipes développement, équipe QA, équipe sécurité, équipe infrastructure, équipe exploitation, prestataires techniques, fournisseurs, administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation accélérée de l'Administration togolaise, le/la Responsable de la Livraison Technique est chargé(e) de piloter, coordonner et superviser la livraison effective des solutions numériques développées, intégrées ou déployées par l'Agence Togo Digital.

Il/elle veille à ce que les solutions livrées aux administrations bénéficiaires soient conformes aux besoins exprimés, alignées avec les orientations techniques de l'Agence, correctement développées, documentées, testées, sécurisées et exploitables.

Il/elle assure la coordination entre les activités d'architecture, de développement, d'intégration, de qualité, de sécurité et de mise en production afin de garantir une livraison fiable, maîtrisée et conforme aux engagements pris.

Le/la Responsable de la livraison Technique joue un rôle d'interface opérationnelle entre les équipes techniques, les chefs de projet, les prestataires et les parties prenantes métier. Il/elle s'assure que les livrables techniques attendus sont produits dans les délais, validés selon les standards de l'Agence et transmis aux équipes concernées pour recette, déploiement et exploitation.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Responsable de la Livraison Technique produise, mette à jour ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets et solutions sur lesquels il/elle intervient :

- Plans de livraison technique des solutions numériques ;
- Plannings de développement, d'intégration, de recette technique et de mise en production ;
- Dossiers de conception technique et documents d'architecture applicative ;
- Spécifications techniques détaillées et documents d'intégration ;
- Référentiels de standards de développement, de documentation et de livraison ;

- Rapports de suivi technique : avancement, risques, dépendances, points bloquants et arbitrages ;
- Registres des livrables techniques attendus, produits, validés et transmis ;
- Dossiers de passage en recette et de passage en production ;
- Rapports de revue technique, de revue de code ou de revue d'architecture ;
- Plans d'actions correctives liés aux écarts de qualité, de performance, de sécurité ou de conformité ;
- Rapports de clôture technique des projets incluant bilan, écarts, risques résiduels et recommandations.

Le/la Responsable de la Livraison Technique travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'Agence. Il/elle peut également être sollicité(e) pour appuyer la conception, la revue, l'intégration, la recette technique, la mise en production et l'amélioration continue des solutions numériques portées par l'ATD.

Responsabilités

1. Pilotage de la livraison technique des solutions numériques

- Piloter la livraison technique des solutions numériques depuis la phase de conception jusqu'au transfert vers la recette, la mise en production ou l'exploitation.
- Structurer les activités techniques nécessaires à la production des livrables : conception, développement, intégration, tests techniques, documentation et préparation au déploiement.
- Assurer le suivi des délais, charges, dépendances, risques et points de blocage liés aux activités techniques.
- Mettre en place les outils et rituels nécessaires au suivi de l'avancement technique des projets.
- Produire un reporting régulier à destination du comité des directeurs (Direction générale, Direction Technique et PMO) et des parties prenantes concernées.
- Veiller à ce que les engagements techniques pris sur les projets soient réalistes, suivis et respectés.

2. Coordination des équipes techniques et des prestataires

- Coordonner les activités des équipes de développement, architectes, DevOps, QA, sécurité, infrastructure et exploitation.

- Assurer l'interface technique avec les prestataires, intégrateurs, éditeurs et fournisseurs impliqués dans les projets.
- Clarifier les rôles, responsabilités, dépendances et livrables attendus de chaque partie prenante technique.
- Suivre la production des livrables techniques internes et externes.
- Anticiper les points de blocage et proposer des arbitrages ou solutions correctives.
- Veiller à la bonne circulation de l'information entre les équipes projet, techniques et métiers.

3. Supervision de l'architecture, de la conception et du développement

- Veiller à la cohérence des solutions avec les principes d'architecture, standards techniques et orientations de l'Agence.
- Participer aux revues de conception technique et d'architecture applicative.
- S'assurer que les choix techniques retenus sont adaptés aux besoins métiers, aux contraintes de sécurité, de performance, de maintenabilité et d'évolutivité.
- Superviser l'organisation des développements et leur alignement avec les spécifications fonctionnelles et techniques.
- Veiller à la qualité du code, à la documentation technique et à l'application des bonnes pratiques de développement.
- S'assurer que les développements réalisés sont intégrables, testables, sécurisés, maintenables et exploitables.

4. Gestion des livrables techniques et de la documentation

- Participer à la Définition des livrables techniques attendus pour chaque projet ou solution.
- S'assurer de la production, de la complétude, de la cohérence et de la validation des livrables techniques.
- Contrôler la qualité des documents produits : architecture, conception, API, installation, configuration, exploitation, maintenance et intégration.
- Veiller à la traçabilité des décisions techniques, arbitrages, versions et validations.
- Garantir la bonne transmission des livrables aux équipes QA, exploitation, infrastructure, sécurité et administrations bénéficiaires lorsque nécessaire.
- Capitaliser les livrables techniques afin de favoriser la réutilisation, la standardisation et l'amélioration continue.

5. Qualité technique, tests et conformité des livraisons

- Définir les critères d'acceptation technique des livraisons en coordination avec les équipes QA, sécurité, infrastructure et exploitation.
- S'assurer que les solutions livrées respectent les exigences de qualité, sécurité, performance, disponibilité et exploitabilité.
- Coordonner les corrections nécessaires en cas d'écarts identifiés lors des revues, tests ou recettes.
- Veiller à la prise en compte des exigences de tests techniques, tests d'intégration, tests de performance, tests de sécurité et tests de non-régression.
- Participer aux comités de validation technique avant passage en recette ou mise en production.
- Formuler des avis techniques motivés sur la maturité des solutions à livrer.

6. Préparation des mises en production et transfert vers l'exploitation

- Coordonner la préparation technique des mises en production avec les équipes projet, QA, DevOps, infrastructure, sécurité et exploitation.
- S'assurer de la disponibilité des prérequis nécessaires : documentation, validation QA, plan de déploiement, plan de retour arrière, procédures d'exploitation, supervision et support.
- Veiller à ce que les solutions soient correctement packagées, configurées, versionnées et prêtes pour déploiement.
- Participer à la validation des dossiers de passage en production.
- Assurer le transfert technique vers les équipes chargées de l'exploitation et du support.
- Capitaliser sur les retours d'expérience des mises en production afin d'améliorer les pratiques de livraison.

7. Gestion des risques, arbitrages et amélioration continue

- Identifier les risques techniques susceptibles d'affecter la qualité, les délais ou la conformité des livraisons.
- Mettre en place des plans de mitigation et suivre leur mise en œuvre.
- Alerter la Direction Technique et le PMO sur les risques critiques, écarts majeurs ou arbitrages nécessaires.

- Proposer des améliorations des processus de conception, développement, intégration, documentation, tests et livraison.
 - Contribuer à la standardisation des pratiques techniques au sein de l'Agence.
 - Favoriser l'industrialisation et l'automatisation des activités récurrentes de développement, intégration et livraison.
-

Compétences requises

- Solide maîtrise du cycle de livraison des solutions numériques : cadrage technique, conception, développement, intégration, tests, recette, mise en production et transfert en exploitation.
- Bonne connaissance des architectures applicatives modernes : applications web, applications mobiles, API REST, microservices, bases de données, cloud, conteneurs et systèmes distribués.
- Capacité à comprendre, challenger et valider des choix d'architecture, de conception et de développement.
- Bonne maîtrise des méthodes de gestion de projet et de delivery : Agile, Scrum, Kanban, cycle en V, gestion des dépendances et suivi de roadmap.
- Bonne connaissance des pratiques d'ingénierie logicielle : revue de code, standards de développement, gestion de versions, documentation technique, tests automatisés et intégration continue.
- Maîtrise des outils de suivi de projet et de delivery : Jira, Odoo Project, Azure DevOps, Trello, GitLab ou équivalent.
- Bonne compréhension des pratiques DevOps et CI/CD : Git, Jenkins, GitHub Actions, GitLab CI, Docker, Kubernetes ou équivalent.
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité applicative, de performance, de disponibilité, de maintenabilité et d'exploitabilité.
- Capacité à coordonner des équipes techniques pluridisciplinaires et des prestataires externes.
- Capacité à produire, contrôler et valider des livrables techniques structurés.
- Capacité à analyser les risques techniques, identifier les points de blocage et proposer des arbitrages.
- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
- Forte capacité d'organisation, de priorisation, de reporting et de coordination.

- Leadership technique, rigueur, autonomie, esprit de synthèse et sens de la responsabilité.
 - Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel, multi-acteurs et en constante évolution.
 - Sens de la qualité, de la confidentialité, de la traçabilité et du respect des engagements.
 - Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral ; bonne maîtrise de l'anglais technique.
-

Qualifications

- Bac+5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information, architecture logicielle, ingénierie, transformation numérique ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 10 ans dans le développement logiciel, l'architecture applicative, le delivery technique, la gestion de projets IT ou l'intégration de solutions numériques.
 - Expérience d'au moins 2 ans dans un rôle de coordination ou de responsabilité technique : Lead Developer, Tech Lead, Engineering Manager, Responsable Technique, Chef de Projet Technique, Delivery Manager ou poste équivalent.
 - Expérience confirmée dans la livraison de solutions numériques complexes ou à forte exposition utilisateur.
 - Expérience dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires : développement, architecture, QA, DevOps, sécurité, infrastructure ou exploitation.
 - Expérience dans le pilotage de prestataires techniques, intégrateurs ou éditeurs de solutions.
 - Une expérience dans un environnement public, institutionnel ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en gestion de projet, agilité, architecture, DevOps ou qualité serait appréciée : PMP, PRINCE2, Scrum, SAFe, ITIL, TOGAF, DevOps, cloud ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Pilotage transversal de la livraison technique au service de l'ensemble des projets numériques de l'Agence.

- Coordination de multiples parties prenantes techniques, fonctionnelles, institutionnelles et opérationnelles.
- Gestion simultanée de plusieurs projets, livrables, dépendances, risques et échéances techniques.
- Forte exposition aux enjeux de qualité, sécurité, performance, documentation, conformité et respect des délais.
- Capacité à arbitrer et à tenir des positions techniques face aux contraintes de calendrier, de périmètre ou de ressources.
- Nécessité d'assurer une traçabilité rigoureuse des décisions, validations, livrables et changements techniques.
- Disponibilité requise lors des phases critiques de recette, livraison, mise en production ou résolution d'incidents bloquants liés aux livraisons.
- Exigences élevées en matière de confidentialité, de sécurité et de conformité aux standards de l'Agence.
- Obligation de reporting régulier auprès de la Direction Technique, du PMO et des instances de pilotage.
- Nécessité d'adapter la communication aux profils techniques, métiers, institutionnels et non techniques.
- Capacité à travailler sous pression dans un environnement multi-projets, multi-prestataires et à forte visibilité institutionnelle.

Fiche de Poste – Assistant(e) de Direction

Département : Direction générale / Direction technique

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Direction générale et Direction Technique

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale :

L'Assistant de Direction a pour mission d'assurer le bon fonctionnement administratif de la direction générale de l'Agence Togo Digital. Il soutiendra les membres de la direction générale dans la gestion de leurs tâches quotidiennes et dans l'organisation des activités internes et externes de l'agence. Il veillera également à la gestion des communications et à la bonne organisation et au suivi des processus administratifs. Il ou elle exécute sa mission en intégrant les règles de confidentialité et d'archivage des dossiers / documents. Il ou elle veille aussi à la sécurisation des documents qu'il/elle traite.

Responsabilités :

1. Support à la gestion administrative :

- Suivre et gérer les dossiers administratifs (factures, des contrats, autre documents officiels).
- Assurer la coordination des activités administratives avec les autres départements de l'agence.
- Préparer les documents nécessaires pour les différentes réunions / comités impliquant la direction générale et/ou le comité des directeurs, s'assurer de la disponibilité des ressources logistiques (salles de réunion, matériel).
- Rédiger des comptes rendus et s'assurer du suivi des décisions prises lors des réunions.

2. Gestion des communications et de la documentation :

- Rédiger et mettre en forme des courriers, rapports, notes de service et autres documents administratifs.
- Assurer la gestion de la correspondance interne et externe de l'agence dans le respect des normes et des procédures

- Gestion des bases de données et systèmes de gestion documentaire ;
- Numérisation et gestion électronique des documents
- Classement, archivage des documents conformément au plan et à la politique d'archivage en vigueur à l'Agence
- Normalisation et mise en forme des documents administratifs ;
- Sécurisation et gestion des accès aux documents sensibles ;
- Veille documentaire et mise à jour des fichiers.

3. Suivi des tâches et projets :

- Suivre l'avancement des projets et des tâches assignées à la direction générale et fournir des mises à jour régulières.
- Assurer une gestion des priorités et le respect des délais dans les tâches administratives.

Compétences requises :

- **Compétences organisationnelles** : Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément, à organiser le travail de manière autonome et à hiérarchiser les priorités.
- **Compétences en communication** : Excellentes compétences en communication écrite et orale, avec une attention particulière au détail et un sens aigu de la confidentialité.
- **Maîtrise des outils bureautiques** : Maîtrise des outils Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), des outils de gestion administrative, ainsi que des outils d'intelligence artificielle pour une meilleure efficacité dans l'exécution des tâches administratives
- **Sens du service et réactivité** : Capacité à répondre efficacement aux besoins et demandes de la direction, avec une approche orientée service.
- **Polyvalence** : Capacité à s'adapter aux différents besoins de la direction et à travailler de manière flexible.

Qualifications :

- **Diplôme requis** : Bac+3 en gestion administrative, secrétariat de direction ou tout domaine pertinent.

- **Expérience professionnelle** : Minimum 5 ans d'expérience dans un rôle similaire dans un environnement nécessitant une exécution rapide
- **Compétences linguistiques** : Maîtrise du français (écrit et oral). La maîtrise de l'anglais serait un atout.

Compétences techniques : maîtrise des outils bureautiques (suite Office) et des systèmes de gestion administrative et des outils d'intelligence artificielle.

Fiche de Poste – Chargé des Ressources Humaines

Département : Direction Administrative et Financière

Lieu de travail : Agence Togo Digital

Rattachement hiérarchique : Responsable Administratif et Financier

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale :

Le Chargé des Ressources Humaines sera responsable de la gestion quotidienne des activités RH au sein de l'Agence Togo Digital. Il/elle assurera la mise en œuvre des politiques et procédures RH, soutiendra le recrutement et la gestion des talents tout en effectuant le suivi de leur performance, ainsi que leur développement professionnel au sein de l'Agence.

Responsabilités :

1. Recrutement et intégration

- Gérer l'ensemble du processus de recrutement : rédaction et diffusion des annonces, tri des candidatures, entretiens et sélection des candidats.
- Définir et mettre en œuvre le processus d'intégration des nouveaux collaborateurs (onboarding), y compris la préparation des documents administratifs et la planification des formations d'intégration.
- Suivre les besoins en recrutement et anticiper les profils nécessaires à l'agence.

2. Gestion administrative du personnel

- Assurer la gestion des dossiers administratifs du personnel, y compris la gestion des contrats, des absences, des congés et des arrêts maladie.
- Assurer, documenter et élaborer les rapports de performance du personnel (retard, absences répétés, conduite, etc.)
- Préparer et suivre les éléments de paie, en collaboration avec le service des finances et de la comptabilité.
- Suivre la mise à jour des informations liées aux avantages sociaux, tels que les assurances et les primes.

3. Développement des compétences et gestion de la performance :

- Identifier les besoins de formation et coordonner la mise en place de programmes de développement des compétences pour le personnel.
- Suivre la gestion de la performance, en accompagnant les managers dans l'évaluation des performances et dans l'implémentation des plans de développement pour les collaborateurs.
- Participer à la gestion de la carrière des collaborateurs, y compris la planification des évolutions professionnelles et des mobilités internes.

4. Veille juridique et conformité RH

- Assurer le respect de la législation en matière de droit du travail au Togo et des règles internes de l'Agence Togo Digital.
- Assurer la veille réglementaire et l'application des politiques internes en matière de gestion des ressources humaines (code du travail, conventions collectives, etc.).
- Gérer les relations avec les autorités administratives et les organismes sociaux (CNSS, impôts, etc.).

5. Communication interne et gestion de la culture d'entreprise (facultatif)

- Contribuer à la gestion de la communication interne, y compris la diffusion des informations importantes pour le personnel.
- Participer à la mise en place d'initiatives visant à renforcer la culture de l'organisation et à promouvoir un environnement de travail positif.
- Organiser des activités de renforcement des capacités et de la cohésion d'équipe.

6. Support aux managers :

- Apporter un soutien quotidien aux managers sur des questions RH (gestion des équipes, conflits, gestion des talents).
- Conseiller et accompagner les managers dans la gestion des équipes et des situations complexes.

Compétences requises :

- **Gestion des ressources humaines** : Connaissance approfondie des processus RH, y compris le recrutement, la gestion des carrières, et la gestion de la performance.

- **Droit du travail** : Bonne maîtrise de la législation du travail et des aspects juridiques liés à la gestion des ressources humaines.
 - **Communication et relations interpersonnelles** : Excellentes compétences en communication écrite et orale, avec une capacité à établir des relations solides à tous les niveaux.
 - **Sens de l'organisation** : Capacité à gérer plusieurs tâches en même temps, à hiérarchiser les priorités et à respecter les délais.
 - **Confidentialité et éthique** : Forte éthique professionnelle et discrétion dans la gestion des informations sensibles.
 - **Compétences informatiques** : Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint) et des logiciels de gestion des ressources humaines (SIRH).
 - **Gestion du stress** : Capacité à travailler sous pression et à gérer des situations imprévues avec calme et efficacité.
-

Qualifications :

- **Diplôme requis** : Bac+5 en gestion des ressources humaines, gestion d'entreprise, droit ou dans un domaine pertinent.
 - **Expérience professionnelle** : Minimum 5 ans d'expérience dans un rôle similaire, de préférence dans le secteur des TIC
 - **Langues** : Maîtrise du français (écrit et oral), la maîtrise de l'anglais est un atout.
-

FICHE DE POSTE – Responsable de l'Unité Exploitation

Département : Digital Factory

Rattachement hiérarchique : Responsable Digital Factory

Supervision : Ingénieurs DevOps, Administrateurs Systèmes, Administrateurs Réseaux, Support technique

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Le Responsable de l'Unité Exploitation est chargé de garantir la disponibilité, la stabilité, la sécurité et la performance des plateformes numériques opérées par l'Agence.

Il/elle supervise l'exploitation technique quotidienne, organise les opérations de production, et veille au respect des engagements de service pour les systèmes utilisés par les citoyens et les administrations.

Il/elle est le garant du bon fonctionnement technique des services en production.

Responsabilités

1. Supervision des opérations techniques

- Assurer le bon fonctionnement des plateformes en production
- Superviser les infrastructures (serveurs, cloud, réseaux, applications)
- Garantir la disponibilité et la continuité de service
- Assurer la gestion des incidents techniques

2. Gestion de l'équipe exploitation

- Encadrer les ingénieurs DevOps et administrateurs systèmes
- Organiser les astreintes et permanences
- Définir les procédures d'exploitation

- Développer les compétences de l'équipe
-

3. Gestion des mises en production

- Superviser les déploiements en production
 - Valider les mises en production
 - Assurer la coordination avec les équipes de développement
-

4. Supervision et monitoring

- Mettre en place et suivre les outils de supervision
 - Analyser les incidents et mettre en œuvre des actions correctives
 - Produire des rapports de disponibilité et de performance (incl les indicateurs tels que la disponibilité des plateformes, les taux d'incidents, le temps de résolution, etc.)
-

5. Sécurité et continuité de service

- Garantir la sécurité des systèmes en exploitation
 - Superviser les sauvegardes
 - Assurer les plans de reprise d'activité (PRA)
 - Assurer les plans de continuité (PCA)
-

6. Mise en place des processus d'exploitation

Définir et améliorer les procédures d'exploitation, de gestion des incidents, de gestion des changements, de gestion des accès

7. Coordination avec les autres directions

Collaborer de manière étroite avec les équipes d'architectes, de responsables produits, de projets et de chargé du support pour offrir un produit de qualité simple à l'usage.

Compétences techniques requises

- Avoir des connaissances avérées sur les différents systèmes d'exploitation y compris Linux
 - Avoir les connaissances requises pour la gestion d'un cloud sur site, ou des cloud AWS, Azure, OVH ou équivalent
 - Etre familier avec les plateformes Kubernetes, les Docker, les développements CI/CD,
 - Être familier avec les plateformes ou outils à l'instar de Grafana, Prometheus et/ou ELK
 - Avoir une bonne connaissance sur les processus de déploiement et de maintien des Réseaux et des serveurs.
-

Compétences managériales

- Management d'équipe technique
 - Gestion de crise
 - Organisation
 - Leadership
 - Prise de décision
-

Qualifications

Diplôme : Minimum un Bac+5 en informatique, réseaux et système, télécommunication

Expérience : Minimum 5 ans d'expérience technique dont 3 ans en gestion de l'exploitation de plateforme critique d'envergure nationale

Langues : Maîtrise du français (écrit et oral), la maîtrise de l'anglais est un atout.

FICHE DE POSTE – Juriste IT

Département : Direction Administrative et financière

Rattachement hiérarchique : Directeur Administratif et Financier

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale

Le Juriste IT est chargé d'assurer la conformité juridique des plateformes numériques, des projets de digitalisation et des contrats liés aux technologies de l'information. Il/elle conseille et accompagne l'agence sur les questions liées au droit du numérique, à la cybersécurité, à la protection des données personnelles, et à la régulation des technologies utilisées.

Responsabilités

1. Conseil juridique en droit du numérique

- Fournir des conseils juridiques sur les projets de digitalisation, la création et l'exploitation des plateformes numériques (services publics, paiements, identité numérique, etc.).
- Conseiller sur la régulation des technologies utilisées (blockchain, IA, IoT, etc.).
- Assurer la conformité juridique des nouveaux produits et services numériques développés par l'Agence Togo Digital.

2. Rédaction et négociation des contrats informatiques

- Rédiger, réviser et négocier des contrats relatifs à la fourniture de services technologiques, de logiciels, de cloud computing, de données, et d'accords de sous-traitance.
- Assurer la conformité des contrats avec la législation locale et internationale (ex : droit d'auteur, licences, contrats de maintenance, etc.).
- Gérer les aspects légaux des partenariats avec des entreprises technologiques, des prestataires de services cloud, et des fournisseurs de solutions numériques.

3. Protection des données personnelles (RGPD et législation locale)

- Assurer la conformité avec la législation sur la protection des données personnelles (RGPD, loi locale sur la protection des données).
- Mettre en place des procédures pour garantir la confidentialité et la sécurité des données traitées par les plateformes publiques.
- Conseiller sur la gestion des consentements des utilisateurs et sur la mise en œuvre des droits des personnes concernées (droit d'accès, droit à l'oubli, etc.).

4. Cybersécurité et conformité

- Conseiller sur la réglementation et les meilleures pratiques en matière de cybersécurité des systèmes d'information de l'État.
- Participer à la mise en place des mesures légales pour garantir la sécurité des plateformes numériques et des données échangées.

5. Veille juridique et réglementaire

- Assurer une veille juridique permanente sur l'évolution des lois et réglementations affectant les technologies de l'information, les services numériques, et la cybersécurité.
- Anticiper les évolutions législatives et réglementaires pouvant impacter les projets de l'Agence Togo Digital.
- Recommander des ajustements nécessaires pour assurer la conformité légale continue des plateformes et services numériques.

6. Gestion des litiges et des réclamations

- Gérer les aspects juridiques des litiges, réclamations ou contentieux relatifs aux services numériques fournis par l'agence.
- Assurer une gestion proactive des risques juridiques associés aux projets numériques, y compris les problèmes de propriété intellectuelle, de contrats, et de protection des données.

7. Formation et sensibilisation

- Sensibiliser et former les équipes internes à la réglementation juridique en matière de numérique et de protection des données.
- Fournir des sessions de formation sur les bonnes pratiques juridiques liées à la gestion des projets numériques et à la conformité.

Compétences techniques requises

- Droit du numérique : Solide compréhension des lois et réglementations sur les technologies de l'information (e-commerce, cloud computing, blockchain, etc.), de la propriété intellectuelle (brevets, copyright) et du droit de la cybersécurité.
 - Droit de la protection des données : Maîtrise du RGPD, de la loi locale sur la protection des données et de la gestion des consentements.
 - Cybersécurité : Connaissance des principes de sécurité des systèmes d'information et des exigences légales associées.
 - Rédaction et négociation de contrats : Excellentes compétences en rédaction juridique et négociation de contrats en lien avec la technologie et les services numériques.
 - Veille juridique : Capacité à suivre l'évolution des législations nationales et internationales sur les questions technologiques.
-

Compétences professionnelles

- Communication : Excellentes compétences en communication orale et écrite, avec la capacité de rendre des concepts juridiques complexes compréhensibles pour des non-juristes.
 - Esprit d'analyse et de synthèse : Capacité à identifier les risques juridiques dans les projets numériques et à proposer des solutions pratiques.
 - Gestion de projets : Capacité à travailler de manière autonome et en équipe, à gérer plusieurs dossiers en parallèle et à respecter les délais.
-

Qualifications

- Diplôme requis : Bac+5 en Droit (spécialisation en Droit du numérique, Droit de la propriété intellectuelle, Droit des technologies de l'information).
 - Expérience professionnelle : Minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans un cabinet d'avocats, une entreprise technologique ou dans un environnement public/numérique.
 - Langues : Maîtrise du français (écrit et oral). La maîtrise de l'anglais est un plus.
 - Compétences techniques : Bonne maîtrise des outils bureautiques et de gestion documentaire (MS Office, logiciels juridiques, etc.).
-

FICHE DE POSTE – Développeur Fullstack

Département : Département Développement et Test

Rattachement hiérarchique : Responsable Développement et Test

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 5

Mission principale

Le Développeur Fullstack aura pour responsabilité de : Concevoir, développer et maintenir des applications web robustes et évolutives ; Travailler à la fois sur le frontend et le backend pour offrir des solutions complètes ; Collaborer avec les équipes de conception, de produit et de DevOps pour assurer une intégration harmonieuse ; Participer à la planification et à l'exécution des projets ; Assurer la qualité et la sécurité du code ; Apporter un soutien technique aux équipes ; Participer aux tests et au déploiement des applications ; Assurer une veille technologique pour rester à jour avec les dernières tendances et bonnes pratiques.

Responsabilités

1. Développement d'applications web :
 - Concevoir et développer des applications web complètes (frontend et backend).
 - Participer à l'élaboration des spécifications techniques et fonctionnelles.
 - Intégrer les API et les services tiers dans les applications web.
 - Optimiser les performances des applications pour garantir une expérience utilisateur fluide et réactive.
2. Qualité et sécurité du code :
 - Rédiger du code propre, modulaire et bien documenté.
 - Effectuer des revues de code pour assurer la qualité et le respect des bonnes pratiques.
 - Mettre en œuvre des tests unitaires, d'intégration et fonctionnels pour garantir la fiabilité des applications.
 - Assurer la sécurité des applications en respectant les standards et les bonnes pratiques en matière de développement web.

3. Collaboration et support technique :

- Collaborer étroitement avec les équipes de conception, de produit et de DevOps pour définir les fonctionnalités et les interfaces utilisateur.
 - Participer aux réunions de planification de sprint et aux sessions de brainstorming.
 - Apporter un soutien technique et résoudre les problèmes complexes rencontrés par les utilisateurs.
 - Documenter les configurations et les procédures.
-

Compétences requises

- Maîtrise des langages de programmation frontend (ex : JavaScript, TypeScript, HTML, CSS).
 - I Expérience avec les frameworks et bibliothèques frontend (ex : React, Angular, Vue.js).
 - I Maîtrise des langages de programmation backend (ex : Node.js).
 - I Connaissance des bases de données (ex : MongoDB).
 - I Compétences en gestion de versions (ex : Git).
 - I Esprit d'analyse et de synthèse, capacité à résoudre des problèmes de manière proactive.
 - Sens de la communication, capacité à travailler en équipe.
 - Anglais courant à l'oral comme à l'écrit.
-

Formations et expériences privilégiées :

- Licence professionnelle en informatique, développement logiciel ou domaine connexe.
 - Au moins 2 ans d'expérience en développement d'applications web (et/ou mobiles en plus).
 - I Expérience avec les outils de gestion de projet Agile (ex : Zentao, Jira).
 - Connaissance des principes de sécurité web.
 - Expérience avec les outils de CI/CD pour le déploiement automatisé des applications
-

FICHE DE POSTE – Développeur Odoo

Département : Département Développement et Test

Rattachement hiérarchique : Responsable Développement et Test

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

Le Développeur Odoo aura pour responsabilité de : Concevoir, développer et personnaliser des solutions basées sur la plateforme Odoo afin de répondre aux besoins métiers de l'Agence et des administrations avec lesquelles, elles travaillent ; Assurer l'intégration des modules Odoo avec les systèmes existants ; Participer à l'analyse des besoins fonctionnels et à leur traduction technique ; Garantir la qualité, la performance et la sécurité des développements ; Contribuer à la maintenance évolutive et corrective des solutions ; Participer aux phases de test, de déploiement et de mise en production ; Assurer une veille technologique sur l'écosystème Odoo et les solutions ERP.

Responsabilités

1. Développement et personnalisation Odoo :

- Analyser les besoins fonctionnels et les traduire en spécifications techniques Odoo
- Concevoir, développer et personnaliser des modules Odoo (Python, XML).
- Adapter les fonctionnalités standards aux besoins spécifiques des utilisateurs.
- Configurer les workflows, les modèles de données et les règles de gestion.
- Participer à la rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.

2. Intégration et interopérabilité :

- Intégrer Odoo avec des systèmes tiers (API REST, services métiers, SSO, etc.).
- Assurer la cohérence et la fluidité des échanges de données entre systèmes.
- Participer à la mise en place des architectures d'intégration.

3. Qualité, sécurité et maintenance :

- Rédiger un code propre, modulaire et documenté.
- Mettre en œuvre des tests unitaires et participer aux phases de recette.
- Assurer la sécurité des développements (gestion des accès, données sensibles).
- Assurer la maintenance corrective et évolutive des solutions déployées.

4. Collaboration et support technique :

- Collaborer avec les équipes fonctionnelles, produit et techniques.
 - Participer aux réunions de suivi projet (Agile / Scrum).
 - Assurer un support technique aux utilisateurs et équipes internes.
 - Documenter les développements, configurations et procédures.
-

Compétences requises

- Maîtrise du langage Python et du framework Odoo.
 - Bonne connaissance de l'architecture Odoo (ORM, modules, vues, sécurité).
 - Maîtrise de PostgreSQL.
 - Connaissance de XML, JavaScript, HTML/CSS (interfaces Odoo).
 - Expérience dans l'intégration via API (REST, XML-RPC).
 - Maîtrise des outils de gestion de version (Git).
 - Esprit d'analyse et de synthèse, capacité à résoudre des problèmes de manière proactive.
 - Sens de la communication, capacité à travailler en équipe.
 - Anglais technique (lecture de documentation).
-

Formations et expériences privilégiées :

- Avoir au minimum une licence professionnelle en génie logiciel ou domaine connexe.
 - Minimum 2 ans d'expérience en développement Odoo.
 - Expérience dans l'implémentation de solutions ERP.
 - Expérience avec les outils de gestion de projet Agile (ex : Jira, Zentao).
 - Connaissance des processus métiers (finance, RH, logistique) est un atout.
 - Expérience avec les outils CI/CD pour le déploiement automatisé.
-

FICHE DE POSTE – Développeur Frontend (H/F)

Département : Digital factory

Rattachement hiérarchique : Responsable Développement et Test

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

Le Développeur Frontend aura pour responsabilité de : Concevoir et développer des interfaces web modernes, performantes et accessibles ; Traduire les maquettes UX/UI en interfaces fonctionnelles ; Assurer une expérience utilisateur fluide et intuitive ; Intégrer les services backend via des API sécurisées ; Collaborer avec les équipes produit, design et backend ; Participer aux phases de test et de déploiement ; Garantir la qualité, la performance et la sécurité des interfaces ; Assurer une veille technologique sur les frameworks et bonnes pratiques frontend.

Responsabilités

1. Développement d'interfaces web :

- Développer des interfaces utilisateur web dynamiques et responsives.
- Intégrer les maquettes (Figma, Adobe XD, etc.) en respectant la charte graphique.
- Assurer la compatibilité multi-navigateurs et multi-supports (desktop, tablette, mobile).
- Optimiser les performances des applications (temps de chargement, poids des assets).

2. Intégration et interaction avec les services backend :

- Consommer et intégrer des API REST sécurisées.
- Gérer les états applicatifs et les flux de données côté client.
- Assurer la cohérence entre les interfaces et les services backend.
- Participer à la définition des contrats d'API avec les équipes backend.

3. Qualité et sécurité du code :

- Rédiger un code propre, modulaire et maintenable.
- Mettre en œuvre des tests unitaires et fonctionnels.
- Respecter les bonnes pratiques de sécurité (XSS, CSRF, gestion des sessions).
- Participer aux revues de code et à l'amélioration continue des standards.

4. Collaboration et support technique :

- Collaborer étroitement avec les équipes UX/UI, produit et backend.
 - Participer aux rituels Agile (sprint planning, daily, rétrospectives).
 - Contribuer à la résolution des problèmes techniques.
 - Documenter les développements et les composants réalisés.
-

Compétences requises

- Maîtrise des technologies frontend (HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript).
 - Expérience avec un framework moderne (React, Angular ou Vue.js).
 - Bonne compréhension des principes UX/UI et du responsive design.
 - Maîtrise de l'intégration d'API REST (Fetch, Axios).
 - Connaissance des outils de gestion de version (Git).
 - Connaissance des outils de build (Webpack, Vite, etc.).
 - Bonne compréhension des problématiques de performance web.
 - Capacité d'analyse, de rigueur et de résolution de problèmes.
 - Sens de la communication et travail en équipe.
 - Anglais technique (lecture de documentation).
-

Formations et expériences privilégiées :

- Licence professionnelle ou Master en informatique, développement web ou domaine connexe.
 - Minimum 2 à 3 ans d'expérience en développement frontend.
 - Expérience dans des projets web complexes ou à fort trafic.
 - Connaissance des bonnes pratiques d'accessibilité web (WCAG).
 - Expérience avec les outils de gestion de projet Agile (ex : Jira, Zentao).
 - Connaissance des environnements CI/CD est un plus.
-

FICHE DE POSTE – Intégrateur Systèmes (H/F)

Département : Département Développement et Test

Rattachement hiérarchique : Responsable Développement et Test

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

L'Intégrateur Système aura pour responsabilité de : Assurer l'intégration technique des différentes applications, services et composants du système d'information ; Garantir l'interopérabilité, la cohérence et la fluidité des échanges entre les systèmes ; Participer à la mise en œuvre des architectures d'intégration ; Assurer la configuration, le déploiement et la validation des solutions intégrées ; Collaborer avec les équipes de développement, d'architecture et d'exploitation ; Participer aux phases de test, de mise en production et de support ; Assurer la documentation et la traçabilité des intégrations ; Contribuer à l'amélioration continue des processus d'intégration.

Responsabilités

1. Intégration des systèmes et applications :

- Assembler et intégrer les différents composants logiciels (applications, API, services tiers).
- Configurer les interfaces et les flux d'échanges de données entre systèmes.
- Assurer la compatibilité et la cohérence des environnements (développement, test, production).
- Participer à la mise en œuvre des architectures d'intégration (ESB, API Gateway, microservices).

2. Gestion des flux et interopérabilité :

- Mettre en place et maintenir les flux de données (REST, SOAP, messaging).
- Assurer la qualité, la fiabilité et la sécurité des échanges de données.
- Gérer les mécanismes d'authentification et d'autorisation (SSO, OAuth2, JWT).
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'interopérabilité.

3. Tests et validation :

- Réaliser les tests d'intégration et de non-régression.
- Vérifier la conformité des solutions intégrées aux exigences fonctionnelles et techniques

- Participer aux phases de recette et de validation.
- Documenter les scénarios de test et les résultats.

4. Déploiement et support technique :

- Participer aux déploiements des solutions en environnement de production.
- Assurer le support technique et la résolution des incidents liés à l'intégration.
- Documenter les configurations, procédures et architectures d'intégration.
- Contribuer à l'amélioration continue des outils et processus d'intégration.

Compétences requises

- Bonne maîtrise des protocoles et standards d'intégration (REST, SOAP, JSON, XML).
- Connaissance des architectures d'intégration (API Gateway, ESB, microservices).
- Maîtrise des outils de test d'API (Postman, SoapUI).
- Connaissance des systèmes Linux et des environnements serveurs.
- Expérience avec les outils de gestion de version (Git).
- Connaissance des mécanismes de sécurité (OAuth2, SAML, JWT).
- Capacité d'analyse, de diagnostic et de résolution de problèmes complexes.
- Sens de la communication et capacité à travailler en équipe.
- Anglais technique (lecture de documentation).

Formations et expériences privilégiées :

- Avoir une licence en informatique, systèmes d'information ou domaine connexe.
 - Minimum 3 ans d'expérience en intégration de systèmes ou en développement.
 - Expérience dans des environnements complexes et multi-systèmes.
 - Connaissance des outils d'intégration (ESB, Mulesoft, WSO2, etc.) est un atout.
 - Expérience avec les outils de gestion de projet Agile (ex : Jira, Zentao).
 - Connaissance des environnements cloud et DevOps est un plus.
-

FICHE DE POSTE – Scrum Master (H/F)

Département : Gouvernance digitale

Rattachement hiérarchique : Responsable produit

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

Le Scrum Master aura pour responsabilité d'assurer la bonne application de la méthodologie Agile (Scrum) au sein des équipes ; Faciliter la collaboration entre les membres de l'équipe projet ; Accompagner les équipes dans l'amélioration continue de leurs pratiques ; Lever les obstacles rencontrés par les équipes ; Garantir la fluidité des processus de développement ; Assurer la coordination avec les parties prenantes ; Contribuer à la livraison de produits de qualité dans le respect des délais ; Promouvoir une culture Agile au sein de l'organisation.

Il est attendu que le « scrum master » puisse travailler avec un maximum de 3 équipes produits.

Responsabilités

1. Animation des processus Agile :

- Organiser et animer les cérémonies Scrum (Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Rétrospective).
- Veiller au respect des principes et pratiques Agile.
- Accompagner l'équipe dans l'adoption et l'amélioration des méthodes Agile.
- Assurer la transparence sur l'avancement des travaux (burndown chart, indicateurs).

2. Facilitation et coordination :

- Faciliter la communication entre les membres de l'équipe et les parties prenantes.
- Assurer une bonne collaboration entre les équipes techniques, produit et métier.
- Aider à la clarification des besoins et à la priorisation des tâches avec le Product Owner.
- Favoriser un environnement de travail collaboratif et efficace.

3. Gestion des obstacles :

- Identifier les obstacles rencontrés par l'équipe.
- Mettre en œuvre des actions pour lever ces obstacles.
- Protéger l'équipe des interruptions externes et des dérives organisationnelles.
- Escalader les blocages lorsque nécessaire.

4. Amélioration continue :

- Analyser les performances de l'équipe et proposer des axes d'amélioration.
 - Mettre en place des bonnes pratiques pour optimiser la productivité et la qualité.
 - Accompagner les équipes dans leur montée en maturité Agile.
 - Promouvoir une culture d'amélioration continue et d'excellence opérationnelle.
-

Compétences requises

- Maîtrise des méthodologies Agile (Scrum, Kanban).
 - Bonne connaissance des outils de gestion de projet Agile (Jira, Trello, Azure DevOps).
 - Capacité à animer des réunions et à faciliter des ateliers collaboratifs.
 - Compétences en communication et en médiation.
 - Capacité à résoudre les conflits et à gérer les situations complexes.
 - Bonne compréhension des environnements techniques (développement logiciel, API, systèmes).
 - Leadership, sens de l'écoute et esprit d'équipe.
 - Anglais professionnel (oral et écrit).
-

Formations et expériences privilégiées :

- Avoir au minimum une licence en informatique, gestion de projet ou domaine connexe.
 - Minimum 3 ans d'expérience en tant que Scrum Master ou dans un rôle Agile similaire.
 - Certification Scrum (PSM, CSM) fortement recommandée.
 - Expérience dans des projets numériques ou IT complexes.
 - Connaissance des pratiques DevOps et du cycle de développement logiciel.
 - Expérience en environnement multi-acteurs (équipes techniques, métiers, partenaires).
-

FICHE DE POSTE – Chargé de communication institutionnelle (H/F)

Département : Département Communication et Relations publiques

Rattachement hiérarchique : Direction générale **Supervision :** N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 2

Mission principale

Le Chargé de communication institutionnelle aura pour responsabilité de : Mettre en œuvre les actions de communication institutionnelle de l'Agence ; Produire et diffuser des contenus adaptés aux différents canaux ; Contribuer à la valorisation des projets et activités de l'Agence ; Assurer la cohérence des messages institutionnels ; Participer à la gestion des relations avec les médias et partenaires ; Appuyer l'organisation des événements institutionnels ; Contribuer à la gestion de la communication digitale ; Assurer une veille sur l'image et la perception de l'Agence.

Il est attendu du chargé de communication institutionnelle les livrables suivants :

- Ligne éditorial de l'Agence
 - Site web à jour
 - Réseaux sociaux de l'Agence animés et à jour avec une augmentation du nombre d'abonnés et du taux d'engagement
 - Rapport trimestriel des activités de communication.
 - Rapport d'évaluation de l'impact et de la portée des actions de communications menée.
-

Responsabilités

1. Mise en œuvre des actions de communication :

- Définir un plan de communication et déployer les actions y afférents
- Participer à la planification et à l'exécution des campagnes de communication.
- Assurer le suivi des activités de communication et produire des rapports.
- Contribuer à l'évaluation de l'impact des actions menées.

2. Production de contenus institutionnels :

- Définir la ligne éditoriale de l'Agence après une analyse contextuelle (ce qu'elle peut dire/écrire, comment elle le dit/l'écrit, à qui elle s'adresse)
- Rédiger des contenus (communiqués, articles, notes, publications) conformément à la ligne éditoriale.
- Adapter les messages aux différents supports (web, réseaux sociaux, presse).

- Assurer la qualité rédactionnelle et la cohérence des contenus.
- Assurer la mise à jour des supports de communication (site web, brochures, présentations).

3. Communication digitale :

- Gérer et animer les supports digitaux (site web, réseaux sociaux) et assurer le bon référencement de l'Agence.
- Publier et programmer les contenus en ligne.
- Suivre les indicateurs de performance (engagement, audience).
- Contribuer à l'amélioration de la visibilité digitale de l'Agence.

4. Relations médias et événements :

- Appuyer la gestion des relations avec les médias.
- Participer à l'organisation des événements institutionnels.
- Contribuer à la préparation des supports de communication (discours, dossiers).
- Assurer la couverture des activités (photos, contenus, comptes rendus).

5. Appui aux équipes et projets :

- Accompagner les équipes internes dans leurs besoins en communication.
- Contribuer à la communication des projets de transformation digitale.
- Assurer la coordination avec les parties prenantes internes.

Compétences requises

- Excellentes capacités rédactionnelles en français.
 - Bonne maîtrise des techniques de communication institutionnelle.
 - Connaissance des outils de communication digitale (CMS, réseaux sociaux).
 - Capacité à structurer et vulgariser des informations complexes et à les rendre accessibles.
 - Sens de l'organisation et gestion des priorités.
 - Bonne communication orale et relationnelle.
 - Maîtrise des outils bureautiques (Word, PowerPoint, Excel).
 - Esprit d'équipe et sens du service.
 - Anglais professionnel (oral et écrit) est un atout.
-

Formations et expériences privilégiées :

- Avoir au Minimum une licence en communication, journalisme, relations publiques ou domaine connexe.
- Avoir au minimum 3 ans d'expérience en communication institutionnelle (une expérience en communication digitale serait un atout)

- Une expérience dans un environnement institutionnel ou projet public est un atout.
 - Une expérience en gestion de contenus web et réseaux sociaux.
 - Avoir une connaissance des enjeux de communication publique et digitale.
-

FICHE DE POSTE – Data Analyst (H/F) - Stagiaires

Département : Département Data & IA

Rattachement hiérarchique : Responsable Data / Chief Data Officer

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital

Nombre de stagiaires à recruter : 2

Mission principale

Le Data Analyst aura pour responsabilité de : Collecter, traiter et analyser les données issues des plateformes numériques et des systèmes d'information ; Produire des analyses permettant d'éclairer la prise de décision ; Concevoir des tableaux de bord et indicateurs de performance ; Assurer la qualité, la fiabilité et la cohérence des données ; Collaborer avec les équipes métiers, produit et techniques pour valoriser les données ; Participer à la mise en place de bonnes pratiques de gestion des données ; Contribuer à la transformation des données en informations exploitables ; Assurer une veille sur les outils et méthodes d'analyse de données. Il travaillera sur les données et produira des rapports sur l'écosystème d'innovation technologique au Togo.

Responsabilités

1. Collecte et préparation des données :

- Collecter les données provenant de différentes sources (bases de données, API, fichiers, systèmes métiers).
- Nettoyer, structurer et transformer les données pour les rendre exploitables.
- Assurer la qualité, la cohérence et l'intégrité des données.
- Documenter les sources de données et les processus de traitement.

2. Analyse et exploitation des données :

- Réaliser des analyses descriptives et exploratoires.
- Identifier des tendances, corrélations et insights pertinents.
- Produire des rapports d'analyse pour les parties prenantes.
- Répondre aux besoins d'analyse des équipes métiers et projets.

3. Data visualisation et reporting :

- Concevoir et maintenir des tableaux de bord (dashboards) interactifs.
- Définir et suivre les indicateurs clés de performance (KPI).
- Assurer la lisibilité et la pertinence des visualisations.
- Automatiser la production de rapports réguliers.

4. Collaboration et support décisionnel :

- Travailler en collaboration avec les équipes produit, techniques et métiers.
 - Traduire les besoins métiers en analyses de données.
 - Accompagner les utilisateurs dans l'interprétation des résultats.
 - Contribuer à la diffusion d'une culture data au sein de l'organisation.
-

Compétences requises

- Maîtrise des outils d'analyse de données (Excel avancé, SQL).
 - Bonne connaissance des outils de visualisation (Power BI, Tableau, Metabase, etc.).
 - Connaissance des langages d'analyse (Python, R) est un atout.
 - Capacité à manipuler de grands volumes de données.
 - Connaissance des bases de données (SQL, NoSQL).
 - Esprit analytique et capacité de synthèse.
 - Capacité à vulgariser les résultats pour des non-spécialistes.
 - Sens de la rigueur, de l'organisation et du détail.
 - Anglais technique (lecture de documentation)
 - Maîtrise des outils IA.
-

Formations et expériences privilégiées :

- Licence en statistique, data science, informatique, économie ou domaine connexe.

Une expérience précédente en analyse de données est appréciée.

- Connaissance des principes de gouvernance des données est un atout.
 - Expérience avec des outils ETL ou de traitement de données.
 - Expérience en environnement Agile est un plus.
-

Fiche de Poste – Chef de Projet IT Système Senior

Département : Gouvernance Digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable Architecture et conformité

Collaboration fonctionnelle : Direction Technique, équipes qualité, responsables métiers, intégrateurs, prestataires IT, ministères et institutions bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation 360 accélérée de l'Administration togolaise le/la Chef de Projet IT Système Senior sera chargé(e) de superviser, coordonner et contrôler les projets IT Système portés par l'Agence Togo Digital.

Il/elle jouera le rôle d'interface opérationnelle entre l'ATD, les intégrateurs et divers prestataires de services informatiques qui interviennent dans la digitalisation des démarches administratives, ainsi qu'avec les institutions bénéficiaires. À ce titre, il/elle garantira la coordination, le suivi, la validation technique et la bonne exécution des projets IT Système, tout en veillant à la conformité, à la qualité et à la traçabilité des livrables.

Il/elle doit s'assurer du bon fonctionnement des outils, plateformes et environnements techniques déployés, et de contrôler la qualité des livrables produits conformément aux spécifications techniques, aux engagements contractuels, aux délais convenus et aux exigences de performance fixées dans les cahiers de charges.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Chef de Projet IT Système Senior fournisse ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Rapports de suivi et d'avancement des intégrateurs et prestataires ;
- Tableaux de bord de suivi des indicateurs de livraison et de performance, délais, risques et performance ;
- Rapports d'évaluation de la performance des intégrateurs ;
- Rapports d'incidents, points bloquants et plans d'actions correctives ;
- Rapports de fin de projet incluant bilan, retour d'expérience et recommandations ;
- Comptes rendus des réunions de pilotage et comités de suivi ;
- Procès-verbaux de validation des livrables ;
- Procès-verbaux de recette technique ;

- Procès-verbaux de mise en production et de formation des différents intervenants ;
 - Documentation de suivi qualité et de conformité des solutions déployées.
-

Responsabilités

1. Pilotage et suivi des projets IT Système

- Piloter et suivre les projets IT Système confiés, depuis la phase de cadrage jusqu'à la mise en production.
- Assurer la planification, la coordination et le suivi opérationnel des activités réalisées par les intégrateurs et prestataires IT.
- Suivre les délais, les coûts, les risques, les dépendances et les indicateurs de performance des projets.
- Mettre en place les outils de suivi nécessaires au pilotage des projets IT Système.
- Produire un reporting régulier à destination de la Direction et des instances de gouvernance des projets

2. Supervision des intégrateurs et prestataires de services IT

- Superviser les intégrateurs et prestataires de services IT intervenant sur les projets de l'Agence.
- Assurer le suivi contractuel des prestations et vérifier le respect des engagements pris.
- Contrôler la qualité des travaux réalisés, des environnements déployés et des livrables remis.
- S'assurer que les prestataires respectent les cahiers des charges, les critères d'acceptation, les standards techniques et les exigences du cahier des charges.
- Mettre en place un mécanisme d'évaluation permettant d'apprécier la performance des intégrateurs et prestataires.

3. Contrôle des environnements techniques et des outils

- S'assurer du bon fonctionnement des outils, plateformes, environnements techniques et solutions déployés.

- Vérifier que les environnements mis à disposition sont conformes aux besoins du projet et aux exigences techniques du cahier des charges.
- S'assurer que les intégrateurs disposent des accès, outils et informations nécessaires à la bonne exécution de leurs missions.
- Veiller à ce que les intégrateurs soient formés et maîtrisent les outils mis à leur disposition.
- Identifier les dysfonctionnements techniques et coordonner la mise en œuvre des actions correctives.

4. Qualité, conformité et validation des livrables

- Contrôler la conformité des livrables par rapport aux spécifications techniques, fonctionnelles et contractuelles.
- Organiser et suivre les processus de validation des livrables avec les parties prenantes concernées.
- Participer aux recettes techniques, fonctionnelles et aux validations de mise en production.
- Refuser, faire corriger ou valider les livrables selon leur niveau de conformité aux exigences de l'Agence.
- Contribuer à la Définition, au suivi des indicateurs qualité liée aux projets IT Système.

5. Coordination avec les ministères, institutions et équipes métiers

- Intervenir en interface directe avec les ministères et institutions bénéficiaires lors des phases de recette, de déploiement et de transfert de compétences.
- Assurer l'alignement entre les besoins métiers, les exigences techniques et les livrables produits par les intégrateurs.
- Faciliter la communication entre les décideurs institutionnels, les responsables métiers, les équipes techniques et les prestataires.
- Participer aux comités de pilotage et représenter l'Agence sur les sujets liés à la qualité, au suivi technique et à la conformité des projets.
- Anticiper les points de blocage et proposer des solutions adaptées au contexte institutionnel et opérationnel.

6. Déploiement, mise en production et transfert de compétences

- Coordonner les activités liées au déploiement, à la migration de données et à la mise en production des systèmes intégrés.
- S'assurer que les conditions techniques, documentaires et opérationnelles sont réunies avant toute mise en production.
- Suivre la préparation des supports de formation et de transfert de compétences.
- Veiller à la bonne prise en main des solutions par les utilisateurs, administrateurs ou équipes bénéficiaires.
- Capitaliser sur les retours d'expérience issus des phases de déploiement et de mise en production et alimenter la base de connaissance pour le transfert des leçons apprises.

7. Amélioration continue et culture qualité

- Capitaliser sur les retours d'expérience des projets afin d'améliorer les méthodes de suivi et de contrôle qualité.
- Diffuser la culture qualité auprès des équipes projet, prestataires et parties prenantes.
- Proposer des améliorations aux processus de pilotage, de validation, de recette et de suivi des intégrateurs.
- Contribuer à la formalisation des standards, procédures et bonnes pratiques de gestion des projets IT Système.
- Assurer une veille sur les bonnes pratiques en matière de gestion de projets IT, qualité logicielle, intégration de systèmes et gouvernance projet.

Compétences requises

- Maîtrise des méthodologies de gestion de projet : PMP, PRINCE2, Agile, Scrum, Kanban ou équivalent.
- Bonne maîtrise des outils de planification, de suivi opérationnel et de reporting projet.
- Solide expérience dans la supervision technique d'intégrateurs et de prestataires informatiques.

- Bonne compréhension des systèmes d'information, plateformes applicatives, environnements techniques et processus de mise en production.
- Capacité à suivre les engagements contractuels, contrôler les prestations et valider les livrables.
- Capacité à définir, mettre en place et exploiter des indicateurs de performance, KPI et tableaux de bord.
- Bonne compréhension des processus de recette, de déploiement, de migration de données et de transfert de compétences.
- Capacité à analyser des cahiers des charges, spécifications techniques, documents de conception et rapports de livraison.
- Bonne compréhension des enjeux de qualité, sécurité, conformité et continuité de service.
- Excellente capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes.
- Excellente communication écrite et orale en français.
- Bonne maîtrise de l'anglais technique pour les échanges avec les partenaires, éditeurs ou prestataires internationaux.
- Capacité à assurer l'interface entre décideurs institutionnels, responsables métiers, équipes techniques et intégrateurs.
- Rigueur, diplomatie, leadership, sens politique et capacité à travailler sous pression.
- Forte capacité d'organisation, de coordination et de priorisation dans un environnement multi-acteurs.

Qualifications

- Bac+5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information, ingénierie informatique, management des systèmes d'information ou domaine équivalent.
- Expérience professionnelle de 8 ans dans la gestion de projets IT ou le pilotage de projets systèmes complexes.
- Expérience confirmée dans le suivi technique de prestataires et la validation de livrables informatiques.
- Expérience significative sur des projets de transformation numérique de grande ampleur.

- Une expérience en environnement institutionnel, public ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en gestion de projet ou gouvernance IT serait appréciée : PMP, PRINCE2, ITIL, Scrum Master, COBIT ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Coordination simultanée de plusieurs intégrateurs, prestataires et solutions techniques hétérogènes.
 - Intervention sur une diversité de domaines métiers critiques
 - Exigences élevées en matière de confidentialité, de conformité et de sécurité numérique.
 - Maîtrise des standards et principes de digitalisation préconisés par l'Agence
 - Sensibilisation des différentes parties prenantes sur les standards et principes de digitalisation lors des différentes instances de gouvernance des projets, mais aussi auprès des prestataires de services.
 - Aptitude à valider des livrables techniques malgré la pression des calendriers contractuels et des délais de mise en service.
 - Disponibilité accrue lors des phases critiques de déploiement, migration de données, recette et mise en production.
 - Obligation de rigueur, de traçabilité et de documentation des décisions prises.
-

Candidature

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : [adresse email].

Fiche de Poste – Chef de Projet Infrastructure Senior

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable architecture et conformité

Collaboration fonctionnelle : Prestataires de services d'infrastructures de l'ATD, équipe Digital Factory, équipe PMO et conduite du changement, administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation 360 accélérée de l'Administration togolaise, le/la Chef de Projet Infrastructure Senior sera chargé(e) de piloter, coordonner et superviser la mise en œuvre des travaux d'infrastructures (déploiement de cloud managé, déploiement de réseaux internes, des salles d'analyse sectorielle, etc.)

Il/elle jouera le rôle d'interface opérationnelle entre l'ATD et les parties prenantes techniques, à l'instar des prestataires recrutés pour l'exécution effective des travaux d'infrastructures. Il/elle devra garantir la qualité, la conformité, la sécurité et la bonne exécution des projets d'infrastructure, dans le respect des délais, des budgets et des exigences techniques définies.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Chef de Projet Infrastructure Senior fournisse ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Dossiers d'architecture technique : réseau, systèmes, sécurité, équipements ;
- Plans de déploiement et de mise en œuvre des infrastructures ;
- Cahiers des charges techniques pour les acquisitions d'équipements et solutions ;
- Rapports d'analyse et de validation des architectures proposées ;
- Rapports d'avancement des projets : planning, budget, risques, points bloquants ;
- Documents de réception technique des installations ;
- Guides d'exploitation, d'administration et de maintenance des infrastructures ;
- Supports de formation destinés aux utilisateurs et administrateurs ;
- Rapports de sessions de formation et de transfert de compétences ;
- Rapports de clôture de projet incluant bilan, écarts, risques résiduels et recommandations.

Le/la Chef de Projet Infrastructure Senior travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'Agence.

Il/elle peut également être sollicité(e) pour appuyer la conception, la revue, la recette et l'amélioration des infrastructures mises en place dans le cadre des projets numériques portés par l'ATD.

Responsabilités

1. Pilotage des projets d'infrastructure SI

- Piloter les projets d'infrastructure SI confiés, depuis la phase de cadrage jusqu'à la mise en service effective.
- Planifier, coordonner et suivre l'exécution des activités liées aux infrastructures réseaux, systèmes, équipements et salles sectorielles.
- Assurer le suivi des délais, des coûts, de la qualité, des risques et des dépendances projet.
- Mettre en place les outils de suivi nécessaires au pilotage opérationnel des projets.
- Produire un reporting régulier à destination de la Direction Technique, du PMO et des parties prenantes concernées, etc.

2. Coordination avec les prestataires de services recrutés sur les projets d'infrastructures

- Assurer l'interface technique et opérationnelle entre l'ATD et les prestataires de service
- Coordonner les échanges techniques relatifs à la conception, au déploiement et à l'exploitation des réseaux internes des administrations.
- Veiller à la bonne prise en compte des besoins exprimés par les administrations bénéficiaires.
- Faciliter la coordination entre les équipes internes de l'ATD, les prestataires, les fournisseurs et les administrations.
- Anticiper les points de blocage et proposer des arbitrages ou solutions correctives, etc.

3. Validation des architectures et conformité technique

- Analyser et valider les architectures d'infrastructure proposées par les parties prenantes techniques.

- S'assurer que les architectures proposées répondent aux besoins métiers, aux exigences techniques préconisées par l'Agence et aux standards de sécurité applicables.
- Contrôler la cohérence des choix techniques relatifs aux réseaux, systèmes, sécurité, virtualisation, équipements et interconnexions.
- Veiller à l'évolutivité, à la résilience, à la maintenabilité et à la performance des infrastructures mises en place.
- Participer aux revues techniques et aux comités de validation des architectures.

4. Acquisition, installation et mise en service des infrastructures

- Participer à la définition des besoins techniques liés aux équipements, solutions et services d'infrastructure.
- Élaborer ou valider les cahiers des charges techniques relatifs aux acquisitions.
- Appuyer les processus d'acquisition en lien avec les équipes achats, les fournisseurs et les prestataires.
- Coordonner l'installation, la configuration, les tests et la mise en service des équipements et solutions techniques.
- Superviser les opérations de recette technique et s'assurer de la conformité des installations.

5. Mise en place des salles d'analyse sectorielle

- Superviser la conception, l'installation et la mise en service des salles d'analyse sectorielle
- Coordonner les activités liées à l'aménagement technique, aux équipements, à la connectivité, à la sécurité et à l'exploitation des salles sectorielles.
- S'assurer que les salles sectorielles répondent aux besoins opérationnels des administrations bénéficiaires.
- Veiller à la disponibilité des guides d'exploitation, procédures d'utilisation et documents de maintenance.
- Contribuer à l'amélioration continue du modèle de salle sectorielle en fonction des retours d'expérience.

6. Formation, transfert de compétences et conduite du changement

- Coordonner et superviser l'organisation des sessions de formation au profit des utilisateurs, administrateurs et équipes techniques des administrations bénéficiaires.

- Veiller à la qualité des supports de formation, guides utilisateurs et documents d'exploitation.
- S'assurer du transfert effectif des compétences nécessaires à l'utilisation, l'administration et la maintenance des infrastructures.
- Accompagner les administrations dans la prise en main des équipements et solutions déployés.
- Recueillir les retours des bénéficiaires et proposer des actions d'amélioration.

7. Sécurité, qualité et amélioration continue

- Garantir la conformité des installations aux normes, exigences de sécurité et bonnes pratiques applicables.
- Identifier les risques techniques, opérationnels et sécuritaires liés aux projets d'infrastructure.
- Proposer des mesures de mitigation et suivre leur mise en œuvre.
- Veiller à la documentation complète et à jour des infrastructures déployées.
- Contribuer à l'amélioration des standards, procédures et référentiels techniques de l'ATD.

Compétences requises

- Maîtrise des architectures réseaux et systèmes : LAN, WAN, Wi-Fi, sécurité, virtualisation, serveurs, stockage, sauvegarde.
- Bonne connaissance des infrastructures critiques, salles techniques, data centers ou environnements similaires.
- Capacité à analyser, challenger et valider des architectures techniques proposées par des partenaires ou prestataires.
- Solide expérience en gestion de projets d'infrastructure SI.
- Maîtrise des méthodes de gestion de projet : cycle en V, Agile, Scrum, Kanban, outils de planification et de suivi.
- Bonne connaissance des processus d'acquisition, de sélection et de gestion des fournisseurs.
- Capacité à piloter des déploiements techniques complexes dans un environnement multi-acteurs.

- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité, de disponibilité, de performance et de continuité de service.
 - Capacité à produire et valider des documents techniques, cahiers des charges, rapports et documents de recette.
 - Compétences en formation, transfert de compétences et accompagnement des utilisateurs.
 - Excellentes capacités de communication écrite et orale.
 - Forte capacité d'organisation, de coordination et de priorisation.
 - Leadership, sens de la responsabilité, rigueur et autonomie.
 - Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel exigeant et en constante évolution.
 - Sens de la confidentialité, de la qualité et du respect des engagements.
-

Qualifications

- Bac+5 en informatique, réseaux, télécommunications, systèmes d'information, ingénierie ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 5 à 8 ans dans la gestion de projets d'infrastructure SI.
 - Expérience confirmée dans le déploiement de réseaux, infrastructures critiques, salles techniques, data centers ou plateformes techniques complexes.
 - Une expérience dans un environnement public, institutionnel ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en gestion de projet ou en infrastructure serait appréciée : PMP, PRINCE2, ITIL, Cisco, Fortinet, Microsoft, VMware, cloud ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Coordination de multiples parties prenantes techniques, institutionnelles et opérationnelles.
- Gestion simultanée de plusieurs projets, sites et chantiers.
- Déplacements fréquents sur les sites des administrations bénéficiaires.

- Exigences élevées en matière de qualité, de sécurité, de conformité et de disponibilité.
- Respect de délais contraints et capacité à gérer les priorités.
- Obligation de confidentialité, de rigueur professionnelle et de traçabilité des décisions.
- Nécessité d'adapter la communication aux profils techniques et non techniques.

Fiche de Poste – Chef projet DevOps Senior

Département : Digital factory

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable DevOps

Collaboration fonctionnelle : Equipe architecture et conformité, Équipe PMO et conduite du changement, équipes de développement et test, équipes infrastructure, équipes sécurité, équipes métiers, prestataires de services IT, administrations clientes.

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation accélérée de l'Administration togolaise, le/la Chef projet DevOps Senior sera chargé(e) sous la responsabilité du responsable des équipes DevOps, d'assurer le suivi de l'ensemble des activités de déploiement et de maintien des plateformes dans le cadre dudit programme.

Il/elle aura pour mission de garantir la mise en œuvre efficace des pratiques d'intégration continue, de déploiement continu, d'automatisation des processus techniques, de supervision des environnements applicatifs, ainsi que de fiabilité, de sécurité, de disponibilité et de performance des systèmes déployés.

Il/elle assurera la coordination entre les équipes de développement, d'infrastructure, de sécurité, d'exploitation et les parties prenantes métiers afin de promouvoir une culture DevOps orientée collaboration, agilité, qualité, automatisation et excellence opérationnelle.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Chef de Projet IT DevOps Senior fournisse ou participe à la validation des livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Documentation des pipelines CI/CD : intégration, déploiement, rollback, automatisation des tests et gestion des versions ;
- Documentation des infrastructures automatisées : scripts IaC, configurations, procédures et référentiels techniques ;
- Tableaux de bord de monitoring, supervision et observabilité des systèmes ;
- Indicateurs de performance, de disponibilité et de fiabilité : KPI, SLA, SLO, taux d'incidents, temps de résolution ;
- Rapports réguliers sur la disponibilité, la performance, la sécurité et la fiabilité des environnements applicatifs déployés dans le cadre de la digitalisation accélérée ;

- Plan de gestion des incidents, procédures d'escalade, rapports post-mortem et plans d'actions correctives ;
- Procédures de reprise, de continuité d'activité et de restauration des services : PRA/PCA ;
- Documentation des procédures d'exploitation, d'automatisation et de mise en production ;
- Rapports d'audit technique, de sécurité et de conformité DevSecOps ;
- Plan d'amélioration continue des pratiques DevOps

Le/la Chef de Projet IT DevOps Senior travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'ATD, mais aussi celles des prestataires de services IT et des administrations clientes.

Responsabilités

1. Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie et des pratiques DevOps

- Définir, structurer et mettre en œuvre la stratégie DevOps de l'ATD.
- Formaliser les standards, outils, pratiques et processus DevOps à appliquer dans le cadre de la digitalisation accélérée des administrations.
- Promouvoir une culture DevOps fondée sur la collaboration, l'automatisation, la qualité, la sécurité et l'amélioration continue.
- Assurer l'alignement des pratiques DevOps avec les besoins des projets, les exigences métiers et les orientations techniques édictées dans les cahiers de charge.
- Contribuer à la professionnalisation des processus d'intégration, de déploiement, d'exploitation et de supervision des systèmes.

2. Mise en place et supervision des pipelines CI/CD

- Concevoir, déployer, superviser et optimiser les pipelines d'intégration continue et de déploiement continu.
- Définir les mécanismes d'automatisation des builds, tests, déploiements, validations et rollbacks.
- Veiller à la fiabilité, à la traçabilité et à la sécurité des chaînes de livraison applicative.
- Assurer la bonne gestion des versions, des branches, des environnements et des artefacts de déploiement.

- Accompagner les équipes de développement dans l'adoption des bonnes pratiques CI/CD.

3. Automatisation des infrastructures et gestion des environnements

- Superviser la mise en place et le maintien des infrastructures automatisées selon les principes d'Infrastructure as Code.
- Superviser la gestion des environnements de développement, test, staging, préproduction et production.
- Veiller à la cohérence, à la reproductibilité et à la stabilité des environnements techniques.
- Participer à l'automatisation des processus de configuration, provisionnement, déploiement et exploitation.
- Contribuer à l'optimisation des infrastructures applicatives en matière de performance, de scalabilité, de disponibilité et de coûts.

5. Monitoring, supervision et observabilité

Le/La chef projet DevOps est chargé de contribuer à :

- la mise en place des mécanismes de monitoring, logging, alerting et observabilité des systèmes.
- la définition et du suivi les indicateurs de disponibilité, de performance, de fiabilité et de qualité de service.
- La production des tableaux de bord permettant d'assurer le suivi technique des plateformes et environnements applicatifs.
- L'identification des risques de dégradation de service et proposer des mesures préventives.
- Assurer le reporting régulier, des indicateurs techniques

6. DevSecOps, sécurité et conformité technique

Il/elle s'assure de :

- Intégrer les bonnes pratiques de sécurité dans les pipelines, environnements et processus DevOps.

- Collaborer avec les équipes sécurité afin d'intégrer les contrôles DevSecOps dans les chaînes de livraison applicative.
- Veiller à la prise en compte des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité dans les déploiements.
- Contribuer à la mise en place de contrôles automatisés : scan de vulnérabilités, analyse de code, gestion des secrets, contrôle des dépendances.
- Participer aux audits techniques et de sécurité des environnements applicatifs.

6. Gestion des incidents, continuité et amélioration continue

- Contribuer à la gestion des incidents techniques liés aux environnements applicatifs et aux chaînes de déploiement.
- Coordonner les actions de résolution avec les équipes techniques concernées.
- Conduire ou superviser les analyses post-mortem après incidents majeurs.
- Proposer et suivre les plans d'actions correctives et préventives.
- Participer à la définition et à l'amélioration des procédures de reprise d'activité, de continuité de service et de restauration des systèmes.
- Capitaliser sur les retours d'expérience pour améliorer durablement les pratiques DevOps.

7. Coordination des équipes techniques et accompagnement au changement

- Encadrer, les équipes ou ressources DevOps mobilisées sur le projet.
- Assurer l'interface entre les équipes de développement, infrastructure, sécurité, exploitation, métiers et PMO.
- Faciliter la communication entre les parties prenantes techniques et fonctionnelles.
- Accompagner les équipes dans l'adoption des outils, méthodes et pratiques DevOps.
- Contribuer à la montée en compétences des équipes internes sur les sujets DevOps, automatisation, CI/CD et observabilité.

8. Qualité des livrables et veille technologique

- Contrôler la qualité des livrables techniques produits dans le cadre des activités DevOps.

- S'assurer du respect des standards techniques, bonnes pratiques et processus d'exploitation définis par l'ATD.
 - Participer à la définition des standards techniques et des processus d'exploitation
 - Assurer une veille technologique continue sur les outils, architectures, méthodes et pratiques DevOps.
 - Proposer des améliorations visant à renforcer la performance, la sécurité, l'automatisation et la maturité opérationnelle des systèmes.
-

Compétences requises

- Maîtrise des outils CI/CD : GitLab CI, Jenkins, GitHub Actions, Azure DevOps ou équivalent.
- Maîtrise des outils d'automatisation et d'Infrastructure as Code : Terraform, Ansible ou équivalent.
- Compétences solides en conteneurisation et orchestration : Docker, Kubernetes ou équivalent.
- Bonne connaissance des outils de monitoring, logging et observabilité : Prometheus, Grafana, ELK, Loki, Zabbix ou équivalent.
- Bonne compréhension des pratiques DevSecOps et des mécanismes d'intégration de la sécurité dans les pipelines.
- Bonne compréhension des architectures applicatives modernes, microservices, API, systèmes distribués et environnements cloud.
- Bonne compréhension des réseaux, systèmes, bases de données, sécurité et environnements d'exploitation.
- Capacité à lire, comprendre et challenger du code dans plusieurs langages ou environnements techniques.
- Capacité à définir et exploiter des indicateurs techniques : KPI, SLA, SLO, disponibilité, performance, incidents, temps moyen de résolution.
- Capacité à piloter des incidents techniques, coordonner les résolutions et conduire des analyses post-mortem.
- Capacité à produire, structurer et maintenir une documentation technique claire et exploitable.
- Maîtrise des méthodes Agile et capacité à travailler dans des environnements collaboratifs et itératifs.

- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
 - Forte capacité de coordination, de priorisation et de prise de décision.
 - Leadership technique, rigueur, autonomie et sens de la responsabilité.
 - Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel exigeant et multi-acteurs.
 - Sens de la confidentialité, de la sécurité, de la qualité et de la continuité de service.
-

Qualifications

- Min Bac+5 en informatique, systèmes d'information, génie logiciel, ingénierie informatique ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 5 ans, dont une expérience significative en environnement DevOps.
 - Expérience avérée dans le pilotage ou la coordination d'équipes techniques.
 - Expérience confirmée dans la mise en place de pipelines CI/CD, d'infrastructures automatisées et de dispositifs de monitoring.
 - Expérience dans des environnements exigeants : administration publique, grandes entreprises, systèmes critiques ou plateformes à forte disponibilité.
 - Une expérience dans des projets de transformation numérique avec un acteur du secteur public serait un atout.
 - Une certification DevOps, cloud, Kubernetes, sécurité ou gestion de projet serait appréciée : AWS, Azure, GCP, Kubernetes, Docker, Terraform, ITIL, Scrum, PMP, PRINCE2 ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Interaction permanente avec des équipes pluridisciplinaires : développement, infrastructure, sécurité, exploitation, métiers et PMO.
- Forte exigence en matière de disponibilité, sécurité, performance, scalabilité et continuité des systèmes.
- Gestion de situations critiques, notamment incidents de production, indisponibilités, dégradations de performance ou urgences de déploiement.
- Respect strict des exigences de confidentialité, de conformité et de sécurité numérique.

- Nécessité d'assurer une veille technologique continue dans un domaine en évolution rapide.
 - Délais d'exécution parfois contraints dans un environnement institutionnel et multi-acteurs.
 - Responsabilité élevée sur la stabilité, la fiabilité et la continuité des services numériques à l'échelle de l'ATD.
 - Disponibilité accrue lors des phases critiques de déploiement, migration, mise en production ou résolution d'incidents majeurs.
-

Candidature

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : **[adresse email]**

Fiche de Poste – Développeur Rust / Backend Engineer Rust

Département : Digital Factory

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable Digital Factory

Supervision fonctionnelle : Tech Lead

Collaboration fonctionnelle : Équipes produit, analystes métier, développeurs frontend et backend, équipes DevOps, QA, infrastructure, sécurité et Direction Technique

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du développement des produits et services numériques portés par l'Agence Togo Digital, le/la Développeur(se) Rust / Backend Engineer Rust sera chargé(e) de concevoir, développer, tester, documenter et maintenir des solutions logicielles performantes, sécurisées, fiables et évolutives.

Il/elle veillera à la qualité du code, à la sécurité des traitements, à la performance des applications et au respect des exigences fonctionnelles et techniques définies par l'Agence.

Le/la Développeur(se) Rust travaillera sous la supervision fonctionnelle d'un Tech Lead en collaboration étroite avec les équipes produit, développement, DevOps, QA, infrastructure et sécurité.

Il/elle contribuera également aux réflexions techniques et pourra être force de proposition sur les choix d'architecture, les bonnes pratiques de développement et l'amélioration continue des solutions développées.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Développeur(se) Rust fournisse ou mette à jour les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Code source documenté, maintenable et conforme aux standards de qualité de l'ATD ;
- Services backend et modules applicatifs développés en Rust ;
- API performantes et sécurisées : REST, gRPC ou équivalent ;
- Spécifications techniques des modules développés ;
- Documentation technique des API : endpoints, authentification, formats de données, erreurs et règles d'usage ;
- Tests unitaires, tests d'intégration et scripts de validation technique ;
- Rapports d'analyse de performance pour les modules critiques, lorsque nécessaire ;

- Correctifs, patches et mises à jour liés aux anomalies identifiées ;
- Documentation technique et d'exploitation destinée à faciliter la maintenance ;
- Contributions aux revues de code, référentiels techniques et bonnes pratiques de développement backend.

Le/la Développeur(se) Rust joue un rôle clé dans la qualité technique, la fiabilité et la performance des solutions développées par l'ATD. Il/elle peut également être sollicité(e) pour participer à la conception, à la revue, à la recette technique et à l'optimisation des plateformes numériques portées par l'Agence.

Responsabilités

1. Conception et développement backend en Rust

- Concevoir et développer des applications, services backend, API et modules critiques en Rust.
- Participer à l'analyse technique des besoins exprimés par les équipes produit, les analystes métier et les chefs de projet.
- Traduire les exigences fonctionnelles et techniques en solutions logicielles robustes, sécurisées et maintenables.
- Développer des composants performants, fiables et adaptés aux contraintes de production.
- Contribuer à la définition des choix techniques et des architectures applicatives des projets.

2. Développement d'API et intégration des systèmes

- Concevoir, développer et maintenir des API performantes, sécurisées et documentées.
- Participer à l'intégration des services backend avec les applications frontend, plateformes tierces, bases de données et systèmes externes.
- Veiller à la cohérence des contrats d'API, formats d'échange, mécanismes d'authentification et règles de sécurité.
- Collaborer avec les développeurs frontend, backend et DevOps afin d'assurer la bonne intégration des systèmes.

- Contribuer à la stabilité et à l'évolutivité des services exposés aux utilisateurs et partenaires.

3. Performance, sécurité et fiabilité du code

- Optimiser les performances des applications, services et modules développés.
- Veiller à une gestion efficace de la mémoire, de la concurrence et des ressources système.
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité dans le développement des traitements, API et services backend.
- Identifier, analyser et corriger les vulnérabilités, anomalies ou faiblesses techniques.
- Participer à la mise en place de solutions robustes pour les composants critiques des plateformes numériques.

4. Qualité logicielle, tests et maintenance

- Rédiger des tests unitaires, tests d'intégration et tests techniques permettant d'assurer la fiabilité du code.
- Participer aux revues de code et contribuer à l'amélioration continue des pratiques de développement.
- Corriger les anomalies remontées par les équipes QA, produit, exploitation ou utilisateurs.
- Assurer la maintenance corrective, évolutive et adaptative des services développés.
- Veiller au respect des standards de qualité logicielle, de lisibilité, de documentation et de maintenabilité.

5. Documentation technique et transfert de connaissances

- Rédiger et maintenir la documentation technique des modules, services et API développés.
- Documenter les choix d'architecture, dépendances, configurations et procédures d'exploitation.
- Contribuer à la capitalisation des connaissances techniques au sein de la Digital Factory.
- Faciliter la compréhension, la reprise et la maintenance du code par les autres membres de l'équipe.
- Participer au partage des bonnes pratiques de développement Rust et backend.

6. Collaboration avec les équipes projet et techniques

- Collaborer avec les analystes métier, chefs de produit et équipes produit pour comprendre les besoins et proposer des solutions adaptées.
- Travailler avec les équipes DevOps pour faciliter l'intégration, le déploiement et la supervision des services développés.
- Collaborer avec les équipes infrastructure et sécurité afin de garantir la fiabilité, la disponibilité et la conformité des déploiements.
- Participer aux cérémonies Agile, ateliers techniques, réunions de cadrage et points de suivi projet.
- Contribuer à une communication fluide entre les équipes techniques, produit et métiers.

7. Veille technologique et amélioration continue

- Assurer une veille sur l'écosystème Rust, les frameworks backend, les pratiques de performance et les standards de sécurité.
- Proposer des améliorations techniques visant à renforcer la performance, la maintenabilité et la sécurité des applications.
- Contribuer à l'amélioration des standards de développement backend de l'ATD.
- Participer à l'identification d'outils, bibliothèques ou méthodes permettant d'améliorer la qualité des livrables.
- Être force de proposition sur les choix techniques et les évolutions d'architecture.

Compétences requises

- Maîtrise du langage Rust et de son écosystème.
- Bonne connaissance du développement backend et des architectures applicatives modernes.
- Maîtrise ou bonne connaissance des API REST, gRPC, microservices et architectures distribuées.
- Bonne compréhension des problématiques de concurrence, mémoire, sécurité et performance.
- Capacité à développer du code robuste, maintenable, documenté et testé.
- Bonne connaissance de Git et des pratiques de versioning collaboratif.

- Connaissance des bases de données relationnelles et non relationnelles : PostgreSQL, MongoDB ou équivalent.
 - Notions en Docker, CI/CD et environnements de déploiement applicatif.
 - Bonne pratique des tests logiciels : tests unitaires, tests d'intégration, tests de non-régression.
 - Capacité à analyser des spécifications fonctionnelles et techniques.
 - Capacité à diagnostiquer, corriger et documenter des anomalies techniques.
 - Bonne compréhension des enjeux de sécurité applicative et de protection des données.
 - Capacité à travailler dans un environnement Agile et multidisciplinaire.
 - Rigueur, autonomie, esprit d'analyse et sens du détail.
 - Bon esprit d'équipe et capacité à collaborer avec des profils techniques et fonctionnels.
 - Capacité à communiquer clairement sur des sujets techniques.
-

Qualifications

- Bac+3 minimum en informatique, développement logiciel, génie logiciel, systèmes d'information ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 3 ans en développement logiciel, avec une expérience significative en Rust.
 - Expérience confirmée dans le développement de services backend, API ou modules applicatifs critiques.
 - Une expérience dans des projets numériques à forte exigence de performance, sécurité ou disponibilité serait un atout.
 - Une expérience dans un environnement Agile, DevOps ou produit digital serait appréciée.
 - Une contribution à des projets open source, bibliothèques Rust ou projets techniques complexes serait un avantage.
-

Exigences du poste

- Exigence élevée en matière de qualité, sécurité, performance et maintenabilité du code.
- Responsabilité sur des composants ou modules pouvant être critiques pour les plateformes numériques développées et maintenues par l'ATD au profil des administrations
- Collaboration régulière avec des équipes multidisciplinaires : produit, frontend, backend, DevOps, QA, infrastructure et sécurité.
- Respect des délais projet et capacité à prioriser les développements selon les besoins opérationnels.
- Nécessité de produire une documentation technique claire, complète et à jour.
- Respect strict des règles de confidentialité, de sécurité et de protection des informations traitées.
- Capacité à intervenir sur des anomalies techniques et à contribuer à la stabilité des services en production.
- Nécessité d'assurer une veille continue sur Rust, les architectures backend et les bonnes pratiques de développement sécurisé.

Candidature

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : **[adresse email]**.

Fiche de Poste – Responsable QA

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable architecture et conformité

Collaboration fonctionnelle : Équipe Digital Factory, équipe PMO et conduite du changement, chefs de projet, architectes, équipes sécurité, infrastructure et exploitation, prestataires techniques, administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation accélérée de l'Administration togolaise et de la mise à disposition de solutions IT fiables, sécurisées et performantes aux administrations, le/la Responsable QA est chargé(e) de piloter, structurer et superviser la fonction qualité au sein de l'Agence Togo Digital.

Il/elle contribue à la définition des procédures de tests, de recettage et d'assurance qualité, met en place les référentiels, méthodes, outils et indicateurs qualité applicable à l'ensemble des projets numériques exécutés à l'Agence. Il/elle garantit que les solutions développées, intégrées ou déployées par l'ATD répondent aux exigences fonctionnelles, techniques, de performance, de sécurité, d'accessibilité, de fiabilité et de conformité attendues dans un contexte institutionnel exigeant.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Responsable QA produise, mette à jour ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Stratégie et procédure de contrôle qualité de l'Agence définissant la vision, les principes directeurs, les objectifs et la feuille de route qualité ;
- Référentiel qualité et méthodologique : normes, procédures de tests, critères d'acceptation, modèles de plans de tests, procédures de recette et critères de mise en production ;
- Plans de tests fonctionnels, techniques, de non-régression, de performance, de sécurité applicative et d'acceptation utilisateur ;
- Rapports de campagnes de tests et de recette, incluant les anomalies identifiées, leur criticité, leur statut et les recommandations associées ;
- Tableaux de bord qualité consolidés à destination du comité des directeurs et des comités de pilotage.

- Schéma directeur de l'outillage qualité : gestion des tests, gestion des anomalies, automatisation, intégration CI/CD et reporting ;
- Plan de montée en compétence de l'équipe QA et bilans d'évaluation associés ;
- Rapports de clôture qualité des projets incluant bilan, écarts, risques résiduels, dette qualité et recommandations ;
- Rapport annuel d'activité et de performance de la fonction qualité.

Le/la Responsable QA travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'Agence. Il/elle peut également être sollicité(e) pour appuyer la conception, la revue, la recette, l'homologation et l'amélioration continue des solutions numériques mises en place au profit des administrations.

Responsabilités

1. Définition et pilotage de la stratégie qualité

- Définir, formaliser et faire évoluer la stratégie et les procédures qualité de l'ATD.
- Mettre en place les standards, processus, référentiels et procédures de tests applicables aux projets numériques
- Définir les critères qualité à respecter avant toute mise en production.
- Veiller à l'intégration de la qualité dès les phases de cadrage, de conception et de développement.
- Aligner les pratiques qualité avec les exigences de sécurité, de conformité, de performance et de continuité de service de l'Agence.
- Promouvoir une culture qualité partagée auprès des équipes projet, techniques et métiers.

2. Pilotage des activités de tests et de recette

- Planifier, coordonner et prioriser les activités de tests sur le portefeuille projets de l'Agence.
- Superviser la conception des stratégies de tests, plans de tests, scénarios de tests et jeux de données.
- Veiller à la bonne exécution des tests fonctionnels, techniques, de non-régression, d'intégration, de performance et de sécurité applicative.
- Coordonner les campagnes de recette avec les équipes internes, les prestataires et les administrations bénéficiaires.

- S'assurer de la traçabilité entre les exigences, les cas de tests, les anomalies et les décisions de validation.
- Émettre des avis qualité motivés avant les phases de déploiement, de recette utilisateur et de mise en production.

3. Monter, encadrer et animer une équipe QA

- Procéder à la constitution d'une mini équipe QA pour supporter le suivi et le recettages des outils développés à l'interne tout comme à l'externe
- Encadrer hiérarchiquement l'équipe des ingénieurs qualité de l'Agence.
- Organiser, répartir et suivre les activités de l'équipe QA en fonction des priorités projet.
- Accompagner la montée en compétence des ingénieurs qualité sur les méthodes, outils et bonnes pratiques de test.
- Mettre en place des rituels de suivi, de revue et de capitalisation au sein de l'équipe QA.
- Évaluer la performance de l'équipe et proposer des actions d'amélioration.
- Favoriser le partage de connaissances, la standardisation des pratiques et la capitalisation des retours d'expérience.

4. Automatisation des tests et intégration qualité dans les chaînes CI/CD

- Participer à la définition de la stratégie d'automatisation des tests adaptée aux projets et aux priorités de l'Agence
- Identifier les tests éligibles à l'automatisation et prioriser leur mise en œuvre.
- Superviser l'intégration des tests automatisés dans les pipelines CI/CD.
- Contribuer au choix, à la rationalisation et à l'industrialisation des outils d'automatisation.
- Suivre les indicateurs liés à l'automatisation : couverture, stabilité, temps d'exécution, taux d'échec et maintenabilité.
- Promouvoir les pratiques de qualité continue en collaboration avec les équipes développement, DevOps, sécurité et exploitation.

5. Gestion des anomalies, indicateurs qualité et reporting

- Définir et faire appliquer le processus de gestion des anomalies, de leur identification jusqu'à leur clôture.
- S'assurer de la qualification, de la priorisation et du suivi des anomalies critiques.

- Mettre en place les indicateurs qualité nécessaire au pilotage des projets et de la fonction QA.
- Produire des tableaux de bord qualité consolidés pour la Direction Technique, le PMO et les instances de gouvernance.
- Analyser les tendances qualité : densité d'anomalies, taux de réouverture, couverture de tests, défauts en production, respect des critères d'acceptation.
- Formuler des recommandations opérationnelles pour améliorer la qualité des livrables et réduire les risques projet.

6. Coordination avec les parties prenantes internes, externes et institutionnelles

- Assurer l'interface qualité entre l'ATD, les équipes projets, les prestataires et les administrations bénéficiaires.
- Participer aux comités de projet, comités techniques et comités de pilotage sur les sujets liés à la qualité.
- Accompagner les chefs de projet, architectes et équipes métier dans la définition des critères d'acceptation.
- Veiller à la bonne prise en compte des besoins fonctionnels et contraintes opérationnelles des administrations bénéficiaires.
- Appuyer les phases de recette utilisateur, de validation métier et de mise en production.
- Contribuer à la résolution des arbitrages qualité en cas de contraintes de délais, de périmètre ou de criticité.

7. Sécurité, conformité et amélioration continue

- Veiller à la prise en compte des exigences de sécurité applicative, de confidentialité, de disponibilité et de conformité dans les activités de tests.
- Collaborer avec les équipes sécurité pour la planification et le suivi des tests de vulnérabilité, de robustesse et de conformité.
- Identifier les risques qualité, techniques et opérationnels pouvant affecter les solutions déployées.
- Proposer des plans de mitigation et suivre leur mise en œuvre.
- Capitaliser sur les incidents, anomalies de production et retours d'expérience des projets.
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques de développement, de test, de recette, de déploiement et d'exploitation.

Compétences requises

- Maîtrise approfondie des méthodes, normes et référentiels de test logiciel : ISTQB, Agile Testing, TMMi ou équivalent.
- Solide expérience des stratégies de tests fonctionnels, techniques, d'intégration, de non-régression, de performance, de sécurité et d'acceptation utilisateur.
- Maîtrise des outils de gestion de tests et de défauts : TestRail, Xray, Zephyr, Jira, Zentao ou équivalent.
- Bonne maîtrise des outils d'automatisation des tests : Selenium, Cypress, Playwright, Postman/Newman, Robot Framework ou équivalent.
- Bonne connaissance de l'intégration des tests dans les chaînes CI/CD : Jenkins, GitHub Actions, GitLab CI ou équivalent.
- Connaissance des tests d'API REST, des microservices, des architectures web modernes, des applications mobiles et des environnements cloud.
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité applicative, notamment OWASP, tests de vulnérabilité, gestion des accès et protection des données.
- Connaissance des outils de tests de charge et de performance : JMeter, k6, Gatling ou équivalent.
- Capacité à lire, analyser et challenger des spécifications fonctionnelles, techniques et d'architecture.
- Maîtrise des indicateurs de pilotage qualité : couverture de tests, densité d'anomalies, taux de correction, taux de réouverture, défauts en production, dette qualité.
- Capacité à structurer une fonction qualité dans une organisation multi-projets et multi-acteurs.
- Capacité à encadrer, fédérer et faire monter en compétence une équipe QA.
- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
- Forte capacité d'analyse, de synthèse, d'organisation et de priorisation.
- Leadership, rigueur, sens de la responsabilité, autonomie et capacité d'arbitrage.
- Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel exigeant, sensible et en constante évolution.

- Sens de la confidentialité, de la traçabilité, de la qualité de service et du respect des engagements.
 - Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral ; bonne maîtrise de l'anglais technique.
-

Qualifications

- Bac+5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information, qualité logicielle, ingénierie ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 5 ans dans la qualité logicielle, les tests ou la recette applicative.
 - Expérience d'au moins 2 ans dans un rôle de responsabilité : Lead QA, Chef d'équipe QA, Responsable recette, Test Manager ou poste équivalent.
 - Expérience confirmée dans la structuration ou l'amélioration d'une fonction QA au sein d'une organisation.
 - Expérience significative sur des projets numériques complexes, critiques ou à forte exposition utilisateur.
 - Une expérience dans un environnement public, institutionnel, bancaire, télécom, santé ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en qualité logicielle ou en gestion des tests serait appréciée : ISTQB Advanced, Test Manager, Agile Tester, TMMi ou équivalent.
 - Une certification complémentaire en gestion de projet, agilité, DevOps, sécurité applicative ou ITSM serait un plus : PMP, PRINCE2, Scrum, DevOps, ITIL, OWASP ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Pilotage transversal d'une fonction qualité au service de l'ensemble des projets numériques de l'Agence.
- Coordination de multiples parties prenantes techniques, métiers, institutionnelles et opérationnelles.
- Gestion simultanée de plusieurs projets, campagnes de tests et phases de recette.
- Forte exposition aux instances de décision, comités de pilotage et administrations bénéficiaires.

- Nécessité de maintenir un haut niveau d'exigence qualité malgré les contraintes de délais, de périmètre et de priorités.
- Capacité à arbitrer, alerter et tenir des positions argumentées avant les mises en production.
- Disponibilité requise lors des phases critiques de recette, de déploiement, de mise en production ou de résolution d'incidents majeurs.
- Exigences élevées en matière de confidentialité, de sécurité, de conformité et de traçabilité.
- Obligation de rigueur professionnelle, de documentation et de capitalisation des décisions qualité.
- Nécessité d'adapter la communication aux profils techniques, métiers, institutionnels et non techniques.

Fiche de Poste – Responsable conduite du changement et formation

Département : PMO / Conduite du changement

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable PMO / Responsable conduite du changement

Collaboration fonctionnelle : Chefs de projet, responsables fonctionnels, équipe Digital Factory, Direction Technique, Direction des Ressources Humaines, Direction de la Communication, prestataires de formation, ministères, institutions et administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation accélérée de l'Administration togolaise, le/la Responsable Formation est chargée(e) de définir, et mettre en œuvre la stratégie de conduite de changement et de formation des utilisateurs finaux des solutions numériques déployées par l'Agence Togo Digital.

Il/elle garantit que chaque solution livrée par l'ATD s'accompagne d'un plan d'action pour fédérer et aligner les parties prenantes, mais aussi d'un dispositif de transfert de compétences structuré, adapté aux profils des utilisateurs. Ce dispositif doit aussi être aligné avec les objectifs d'adoption, d'appropriation et de pérennisation des plateformes numériques de l'État. Les publics concernés peuvent inclure les agents publics, cadres ministériels, opérateurs techniques, agents de guichet, administrateurs fonctionnels, référents métiers et autres utilisateurs des institutions bénéficiaires.

Le/la Responsable conduite de changement et formation intervient sur les sujets liés à l'ingénierie pédagogique, à la planification des formations, à la production des supports, à la coordination des sessions, à l'évaluation des acquis et à la mesure de l'impact des dispositifs déployés. Il/elle propose et met en place un dispositif de formation et prise en main continue des plateformes par les cibles concernées.

Il/elle veille à la qualité pédagogique des contenus, à la cohérence des parcours de formation, à la couverture des publics cibles, à la mobilisation des parties prenantes et à l'amélioration continue des dispositifs de formation. Il s'assure aussi de l'appropriation de la formation par les agents.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Responsable conduite de changement et Formation produise, mette à jour ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets et solutions sur lesquels il/elle intervient :

- Stratégie et procédures de formation des utilisateurs finaux

- Plan de formation consolidé couvrant les projets, solutions et plateformes déployés : analyse des besoins, publics cibles, objectifs pédagogiques, parcours, calendrier, budget et modalités de déploiement ;
- Référentiel pédagogique : modèles de supports, manuels utilisateurs, guides pratiques, fiches réflexes, modules e-learning, kits de formation ;
- Supports de formation destinés aux utilisateurs finaux, administrateurs fonctionnels et relais institutionnels ;
- Cahiers des charges relatifs aux prestations de formation externalisées, si ce volet est externalisé ;
- Rapports de campagnes de formation incluant participation, satisfaction, évaluations, difficultés rencontrées, recommandations et actions correctives ;
- Tableaux de bord de suivi de la fonction formation : taux de couverture, taux de participation, taux de complétion, satisfaction, acquisition des compétences et adoption post-formation ;
- Plan d'action pour la montée en compétence des personnes formées

Le/la Responsable conduite du changement et formation travaille en étroite collaboration avec les équipes projets, les administrations bénéficiaires et les parties prenantes institutionnelles.

Responsabilités

1. Définition et pilotage de la stratégie de formation

- Définir la stratégie et les procédures de formation des utilisateurs finaux des solutions numériques déployées par l'ATD.
- Aligner la stratégie de formation avec la feuille de route des projets, les calendriers de déploiement et les objectifs d'adoption des solutions.
- Mettre en place les standards, méthodes, modèles et procédures applicables à la conception et au déploiement des formations.
- Définir les modalités de formation les plus adaptées selon les publics, les territoires, les contraintes opérationnelles et la criticité des solutions.
- Contribuer à la structuration d'une approche harmonisée de formation et de transfert de compétences au sein de l'Agence.
- Promouvoir une culture d'apprentissage, d'appropriation et d'usage durable des solutions numériques auprès des administrations bénéficiaires.

2. Analyse des besoins et ingénierie pédagogique

- Identifier, analyser et formaliser les besoins de formation pour chaque projet ou solution déployée.
- Définir les publics cibles, prérequis, objectifs pédagogiques, niveaux de compétence attendus et modalités d'évaluation.
- Concevoir ou superviser la conception des parcours pédagogiques adaptés aux différents profils d'utilisateurs.
- Veiller à la cohérence entre les fonctionnalités des solutions, les processus métiers et les contenus de formation.
- Superviser la production des supports pédagogiques : présentations, guides utilisateurs, manuels pratiques, fiches réflexes, vidéos, tutoriels et modules e-learning.
- S'assurer que les supports de formation sont clairs, accessibles, actualisés, validés et adaptés aux réalités des administrations bénéficiaires.

3. Planification et coordination des dispositifs de formation

- Élaborer les plans de formation par projet ou par solution, en lien avec les chefs de projet, les responsables fonctionnels et les administrations bénéficiaires.
- Planifier les sessions de formation en tenant compte des contraintes calendaires, logistiques, territoriales et opérationnelles.
- Coordonner l'organisation des sessions en présentiel, à distance ou en format hybride.
- Assurer la mobilisation des participants, des formateurs, des relais institutionnels et des ressources nécessaires.
- Suivre l'exécution des formations et anticiper les risques liés à la disponibilité des publics cibles, aux équipements, aux supports ou aux environnements de démonstration.
- Garantir la bonne documentation des sessions réalisées : feuilles de présence, évaluations, comptes rendus, rapports et recommandations.

4. Encadrement de l'équipe formation et pilotage des prestataires

- Constituer et encadrer l'équipe des formateurs, chargés de formation et ingénieurs pédagogiques de l'Agence.
- Organiser, répartir et suivre les activités de l'équipe formation selon les priorités projet.

- Participer à la sélection, à la contractualisation et au suivi des prestataires de formation externes, le cas échéant
- Contrôler la qualité des prestations externalisées, des supports produits et des sessions animées.
- Évaluer la performance des intervenants internes et externes et proposer des actions d'amélioration.

5. Suivi de la performance, évaluation et mesure d'impact

- Définir les indicateurs de performance des dispositifs de formation.
- Mettre en place des outils de suivi permettant de mesurer la couverture des publics cibles, la participation, la satisfaction et l'acquisition des compétences.
- Superviser l'évaluation à chaud et à froid des formations.
- Analyser les retours des participants, formateurs, chefs de projet et administrations bénéficiaires.
- Suivre les indicateurs d'adoption post-formation en lien avec les équipes projets et les bénéficiaires.
- Produire des tableaux de bord et rapports de performance à destination de la PMO, de la Direction Technique et des instances de pilotage.
- Formuler des recommandations pour améliorer l'efficacité pédagogique, l'appropriation des solutions et la pérennisation des usages.

6. Digital learning, outils pédagogiques et capitalisation

- Promouvoir le recours aux modalités de formation hybrides et numériques : e-learning, classes virtuelles, tutoriels vidéo, capsules pédagogiques et parcours autoportants.
- Contribuer au choix, à la mise en place et à l'administration des plateformes ou outils de gestion de la formation, notamment les LMS.
- Veiller à la structuration, au classement, à la mise à jour et à la réutilisation des contenus pédagogiques.
- Mettre en place une bibliothèque de supports et de kits pédagogiques standardisés pour les solutions récurrentes.
- Capitaliser sur les retours d'expérience des campagnes de formation.
- Contribuer à l'amélioration continue des méthodes de formation, de documentation utilisateur et d'accompagnement au changement.

7. Coordination institutionnelle, budgétisation et conduite du changement

- Assurer l'interface entre l'ATD, les ministères, institutions et organismes bénéficiaires sur les sujets de formation.
- Participer aux comités de projet, comités de pilotage et instances institutionnelles lorsque les enjeux de formation ou d'adoption sont abordés.
- Contribuer à la définition des dispositifs d'accompagnement au changement associés aux projets numériques.
- Coordonner les actions de formation avec les activités de communication, sensibilisation et assistance utilisateur.
- Contribuer à l'estimation budgétaire des volets formation des projets et programmes.
- Suivre l'exécution financière des actions de formation en lien avec la PMO, les équipes administratives et les prestataires.
- Veiller au respect des exigences de confidentialité, de sécurité, de qualité et de traçabilité dans les dispositifs de formation.

8. Conduite du changement et accompagnement à l'adoption

- Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de conduite du changement associée aux projets de transformation numérique portés par l'Agence.
- Participer à l'analyse des impacts organisationnels, opérationnels et humains induits par le déploiement des solutions numériques.
- Identifier les facteurs de résistance au changement et proposer des actions d'accompagnement adaptées aux différents profils d'utilisateurs.
- Élaborer et coordonner les dispositifs d'accompagnement au changement : sensibilisation, communication utilisateur, mobilisation des relais métiers, coaching, assistance au démarrage et support post-déploiement.
- Développer des mécanismes favorisant l'appropriation durable des solutions numériques par les administrations bénéficiaires.
- Accompagner les ministères et institutions dans l'évolution des pratiques de travail liées à l'utilisation des nouvelles plateformes numériques.
- Collaborer avec les équipes communication et projets pour assurer la cohérence entre les actions de formation, de sensibilisation et de communication institutionnelle.

- Participer à la mise en place d'un réseau de référents ou ambassadeurs du changement au sein des structures bénéficiaires afin de faciliter la diffusion des bonnes pratiques et l'adoption des outils.
- Superviser les campagnes de communication et de sensibilisation relatives aux changements induits par les projets numériques.
- Suivre les indicateurs d'adoption, d'appropriation et d'usage effectif des solutions après déploiement.
- Capitaliser sur les retours d'expérience utilisateurs afin d'améliorer les dispositifs de conduite du changement et de formation.
- Produire des rapports d'évaluation du changement incluant les risques d'adoption, les freins identifiés, les résultats obtenus et les recommandations d'amélioration.

Compétences requises

- Bonne maîtrise des méthodes et pratiques de conduite du changement appliquées aux projets de transformation numérique.
- Maîtrise des techniques de communication, de sensibilisation et d'animation de communautés d'utilisateurs pour adresser les freins au changement
- Compréhension des enjeux d'adoption des solutions numériques dans le secteur public.
- Capacité à mesurer l'impact des actions de conduite du changement et à proposer des plans d'amélioration continue.
- Maîtrise des méthodes d'ingénierie pédagogique : analyse des besoins, définition des objectifs pédagogiques, scénarisation, conception de parcours, animation et évaluation.
- Bonne connaissance des dispositifs de formation pour adultes en activité professionnelle.
- Maîtrise des diverses modalités de formation (présentiel, distanciel, hybride, e-learning asynchrone, classe virtuelle et formation des formateurs)
- Capacité à concevoir des supports de formation professionnels : manuels utilisateurs, guides pratiques, présentations, fiches réflexes, vidéos, tutoriels et infographies pédagogiques.
- Bonne connaissance des plateformes LMS, notamment Moodle ou équivalent.

- Une connaissance des outils de création de contenus pédagogiques : Articulate, iSpring, Didask, Canva, Genially ou équivalent serait un atout.
- Compréhension des enjeux de transformation numérique, de digitalisation des services publics et d'adoption des solutions IT.
- Capacité à traduire des fonctionnalités techniques en contenus pédagogiques simples, pratiques et accessibles aux utilisateurs.
- Capacité à organiser et piloter des dispositifs de formation à la prise en main des outils auprès des administrations.
- Maîtrise des outils de gestion de projet, de planification et de suivi : Odoo Project, Jira, Trello, MS Project ou équivalent.
- Maîtrise des outils bureautiques et collaboratifs : suites office, outils de visioconférence, espaces partagés et outils de gestion documentaire.
- Capacité à définir, suivre et analyser des indicateurs de performance pédagogique et d'impact.
- Capacité à piloter des prestataires, contrôler la qualité des livrables et suivre l'exécution contractuelle, en cas d'externalisation de la formation.
- Excellentes capacités de communication écrite et orale.
- Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral ; bonne maîtrise de l'anglais professionnel.

Qualifications

- Au minimum un Bac+5 en sciences de l'éducation, ingénierie pédagogique, ressources humaines, sciences sociales, communication, management de la formation, systèmes d'information ou domaine équivalent.
- Un double profil associant ingénierie pédagogique et compréhension des solutions numériques serait un atout majeur.
- Expérience professionnelle minimale de 5 ans en ingénierie de formation, conception pédagogique, pilotage de dispositifs de formation ou accompagnement au changement.
- Expérience d'au moins 2 ans dans un rôle de responsabilité et de supervision d'équipe d'ingénieur pédagogique.
- Une certification en ingénierie pédagogique, formation professionnelle, gestion de projet, conduite du changement ou digital learning serait un atout.

Exigences du poste

- Interaction avec des publics aux niveaux de maturité numérique hétérogènes, par conséquent une nécessité d'adapter les contenus, méthodes et rythmes de formation au besoin
- Capacité les enjeux de mobilisation des parties prenantes
- Forte capacité de pédagogie, d'écoute, de diplomatie et de communication dans un environnement multi-acteurs.
- Capacité à gérer les préoccupations des utilisateurs
- Déplacements réguliers auprès des administrations pour les activités de sensibilisation, d'accompagnement et d'assistance au démarrage.
- Exigences élevées en matière de confidentialité, de qualité de service, de traçabilité et de respect des engagements institutionnels.
- Nécessité d'assurer un reporting régulier sur les indicateurs d'adoption, de satisfaction utilisateur et d'impact des actions de conduite du changement.
- Coordination de multiples parties prenantes : équipes projets, administrations bénéficiaires, prestataires, formateurs, utilisateurs finaux et relais institutionnels.
- Gestion simultanée de plusieurs dispositifs de formation
- Diversité des domaines métiers couverts par les solutions numériques à déployer.